

Text: RNDr. Josef Černý



► Začátkem února 2007 oznámila společnost ICZ, významný dodavatel integrovaných softwarových a síťových řešení (s jejímž logem se čtenář RLN pravidelně setkává), úspěšné ukončení implementace komplexního systému pro řízení skladového provozu pro Centrální distribuční sklad HAMÉ, a. s. ve Starém Městě u Uherského Hradiště. Bylo tak završeno úsilí řady dodavatelů podílejících se na výstavbě nového skladového objektu a jeho vybavení moderními technologiemi.

Projekt informačního systému byl odstartován na začátku roku 2006 výběrem vhodného produktu a jeho dodavatele. Ve hře byly dvě základní

■ RNDr. Josef Černý

varianty: buď řešení na platformě stávajícího podnikového informačního systému MFG/PRO nebo dodávka specializované skladové aplikace integrované do podnikového informačního okolí. Po zpracování dvou samostatných návrhů řešení (včetně odhadu potřebných nákladů), jejich prezentaci a odbornou diskuzi uvnitř HAMÉ byla v průběhu března vybrána varianta druhá, založená na produktu WMS OSIRIS společnosti ICZ (kromě jiného i proto, že poskytla možnost provozovat sklad ve „smíšeném“ režimu, tj. jak pro vlastní potřeby HAMÉ, tak pro případné třetí strany).

V první fázi řešení (květen, červen) byl zpracován a odsouhlasen podrobný procesní model skladového provozu. Zároveň došlo k upřesnění obsahu a formátu dat zajišťujících rozhraní s podnikovým systémem, včetně dílčích úprav navazujících podnikových procesů. Ve stejném období bylo zahájeno podrobné školení klíčových uživatelů a ověřování pracovních postupů na testovací verzi systému. V srpnu byla ukončena hlavní část implementačních prací a byla zahájena dodávka technických prostředků (servery, bezdrátová síť, mobilní terminály). Po jejím ukončení a instalaci celého systému v cílovém prostředí bylo zahájeno jeho testování v reálných provozních podmínkách a školení všech provozních pracovníků. Ve druhé polovině září pak byl zahájen návoz zboží a příprava jeho expedice. Vlastní provoz CDS byl zahájen 4. 10. 2006, kdy byly expedovány první dodávky odběratelům. V průběhu října a listopadu byla dokončena provozní stabilizace systému a na základě praktických zkušeností byly provedeny dílčí úpravy některých jeho funkcí. Na začátku prosince dosáhl skladový provoz očekávaných provozních parametrů.

CDS HAMÉ je typickým příkladem plně řízeného skladového provozu, kdy veškeré plánovací a řídicí aktivity přebírá provozní informační systém. Činnost skladových pracovníků je v takovém případě obvykle řízena a kontrolována prostřednictvím bezdrátových terminálů (celkem 33 kusů v ručním i vozíkovém provedení), které slouží zároveň pro zajištění potřebné zpětné vazby.

Do skladu jsou přijímány jak vlastní výrobky HAMÉ přesouvané z jednotlivých výrobních závodů, tak nakupované zboží sloužící k rozšíření distribuovaného sortimentu. Výrobky a většina zboží jsou přijímány a skladovány na homogenních, jednoznačně identifikovaných paletách. Zákaznické objednávky jsou primárně pořizovány do podnikového systému MFG/PRO, kde probíhá rovněž jejich plánování na jednotlivá vozidla. Takto sdružené objednávky jsou předávány do skladového systému ve formě požadavků na výdej. Skladové lokace pro vyskladnění nebo vychystání (zhruba 50 % objemu zboží je expedováno ve skládaných paletách) i průchod vychystávací zónou jsou plně určovány systémem.

Informační systém WMS OSIRIS používají kromě HAMÉ například společnosti OLMA Olomouc, KORADO Česká Třebová, RUBENA Náchod, ČSAD Hodonín či Johnson&Johnson ČR a kromě kvality systému oceňují i rozsáhlé „logistické“ know-how společnosti ICZ. Josef Černý, vedoucí týmu logistických řešení společnosti ICZ, k tomu dodává: „Náš realizační tým má dlouholeté zkušenosti s projekty, zaměřenými na oblast vnitropodnikové logistiky a řízení dodavatelských řetězců. Svým zákazníkům nabízíme nejen moderní informační, identifikační a komunikační technologie, ale především znalost logistických procesů a způsobů jejich optimalizace, vedoucí k vyšší efektivnosti a výkonnosti jednotlivých článků logistického řetězce.“

► Early in February ICZ, a leading supplier of integrated software and network solutions (RLN readers see its logo in the magazine regularly), announced successful completion of implementation of a complex warehouse operations management system to the Central Distribution Warehouse of HAMÉ, a. s. in Staré Město u Uherského Hradiště. It has crowned the efforts of numerous suppliers involved in construction of the new warehouse building and its equipment by modern technologies (you will read about some of them in another part of the magazine).

The information system project commenced at the beginning of 2006 by selection of a suitable product and its supplier. Two basic options were in play: a solution based on the platform of the existing company MFG/PRO information system, or a supply of a specialised warehousing application integrated to the company information environment. After two separate solution proposals (including necessary costs estimates) were prepared, presented and professionally discussed within HAMÉ, the second option based on the WMS OSIRIS product supplied by ICZ was selected in the course of March (among other things because it provided a possibility to operate the warehouse in a „combined“ regime, i. e. both for the internal needs of HAMÉ and for potential third parties).

In the first phase of the solution (May, June) a detail warehousing operations process model was developed and approved. At the same time the content and format of the data securing an interface to the company system was specified, including partial adjustments of consequential business processes. Detail training of key users and verification of working procedures on a testing version of the system started in the same period. In August the main part of the implementation work was completed and a supply of technical devices (server, a wireless network, mobile terminals) began. Upon its completion and installation of the entire system to the target environment, testing in actual operating conditions and training of all operators started. Goods was delivered and prepared for dispatch in the second half of September. The actual operation of the central distribution warehouse was launched on 4 October 2006 when the first supplies were dispatched to customers. Operating stabilisation of the system was completed during October and November and partial modifications of some of its functions were carried out based on practical experience. At the beginning of December the warehousing operations reached the expected operational parameters.

The central distribution warehouse HAMÉ is a typical example of a fully controlled warehousing operation where all planning and management activities are taken over by an operating information system. In such a case the work of warehouse staff is usually controlled and checked by wireless terminals (in total 33 pieces both in manual and cart version) that are at the same time used to get a necessary feedback.

Both HAMÉ products transferred from individual manufacturing plants and purchased goods used to enlarge the distributed assortment are delivered to the warehouse. Products and most goods are received and stored on homogenous, clearly identified pallets. Customer orders are primarily acquired to the company system MFG/PRO where they are planned for distribution on individual vehicles too. The composite orders are handed to the warehousing system in the form of distribution requirements. Warehouse locations for dispatching or picking (about 50% of the goods volume is dispatched in folded pallets) and passage through the picking zone are fully determined by the system.

The WMS OSIRIS information system is, in addition to HAMÉ, used for example OLMA Olomouc, KORADO Česká Třebová, RUBENA Náchod, ČSAD Hodonín or Johnson&Johnson CR. Apart from the quality of the system, they appreciate the extensive „logistic“ know-how of ICZ. Josef Černý, the head of the logistic solutions department of ICZ, adds: „Our implementation team has long-standing experience in projects focused on inter-company logistics and supply chain management. We offer our customers not only advanced information, identification and communication technology, but first and foremost expertise in logistic processes and optimisation which leads to high efficiency and better performance of individual links of the logistic chain.“

