

► Nákladní přeprava Českých drah získala certifikát ISO 9001 po více než dvouletém procesu přípravy. Na podzim 2004 představenstvo společnosti uložilo úkol zahájit práce na přípravě implementace systému řízení kvality jako nástroj k posílení konkurenceschopnosti ČD Cargo na přepravním a logistickém trhu, v pondělí 19. února 2007 se celý proces završil. Z rukou ředitele české pobočky mezinárodní certifikační společnosti Moody International Ing. Tomáš Lulka převzal certifikát řízení kvality ISO 9001 náměstek generálního ředitele Českých drah, a. s. pro nákladní dopravu Ing. Rodan Šenekl.

Na dvě desítky novinářů zcela zaplnilyasedací místnost v prvním poschodí budovy ředitelství Českých drah a tím dokázaly, že váha systému řízení kvality a proces jeho certifikace v zemi zřejmě ještě stoupá. Náměstek pro nákladní dopravu Rodan Šenekl v krátkém úvodním vystoupení zmínil jak původní zadání, tak i význam nejen certifikátu, „papíru“ jako takového, ale zejména význam procesu přípravy na certifikaci. Neopomenul podtrhnout roli poradenské firmy v době celé implementace. V roce 2005 vyšla vítězně z výběrového řízení na tuto pozici společnost Reliant s. r. o., jejímž úkolem bylo prostřednictvím svého expertního a školicího týmu kolos ČD Cargo připravit a navést na metody, které jsou pro certifikování kvality požadovány systémovou normou.

Průběh příprav na implementaci systému řízení kvality je standardní procedura, nicméně nesmírně záleží na jejím provedení. Reliant úspěšně provedl ČD Cargo celým obdobím implementace v jehož průběhu vypracoval a zrealizoval dva typy školení. Jeden z nich – certifikovaný rekvalifikační kurz manažera kvality – absolvovalo šestnáct pracovníků ČD a v jeho závěru všichni úspěšně složili potřebnou zkoušku a obdrželi očeká-

■ *Převzetí certifikátu, zleva Ing. Tomáš Lulek, Moody International, Ing. Rodan Šenekl, náměstek generálního ředitele pro nákladní dopravu, JUDr. Jaroslav Soušek, ředitel odboru MD ČR, odbor drah, železniční a kombinované dopravy*



vaný certifikát. Tomuto kurzu v první fázi implementace předcházelo potřebné proškolení výkonných pracovníků, kteří se nemalou měrou též podíleli na úspěšném procesu završeném certifikačním auditem. Tato školení proběhla ve dvou etapách, a v kurzech o systému řízení kvality získalo absolutorium nejprve deset pracovníků, kteří následně začali působit v rámci Rady pro jakost, a následně bylo proškoleny 36 interních auditorů z generálního ředitelství, regionálních zákaznických center (RZC), ale také přímo z vybraných uzlových železničních stanic (UŽST). Všichni tyto lidé samozřejmě po absolvování potřebných kurzů šířili osvětu uvnitř vlastní firmy a postupně připravovali svoje okolí na certifikaci.

Pak přišlo osmnáct dní kontroly, kdy se po budově ředitelství (a nejen v ní) volně pohybovali experti certifikátora a dotazovali se, oslovovali zaměstnance a znovu se ptali na spoustu nejrůznějších provozních i organizačních věcí. Ke svojí plné spokojenosti, ale také samozřejmě ke spokojenosti všech účastníků, ukončili experti Moody Internatio-

nal certifikaci. ČD Cargo si tento krok připsalo mezi svoje plusy pro celý rozsah svých činností. Zařadilo se tak v rámci regionu po bok takových operátorů, jakými jsou německý Railion nebo rakouské Rail Cargo Austria.

Za přínosy certifikace lze označit především prokázání faktu, že ČD Cargo používá systém řízení, který odpovídá mezinárodnímu standardu. Tímto nezávislým auditem však kvalitu nabízených služeb prokazuje i klientům, a to nade vše pochybnost, stejně jako standardnost všech procesů a další detaily, které klienta v citlivém procesu budování důvěry pochopitelně zajímají především.

V rámci implementačního procesu 36 interních auditorů ve spolupráci s auditory z poradenské firmy provedli v průběhu roku 2006 dvě kola interních auditů, které byly v závěru roku vyhodnoceny s konstatováním, že vlastní certifikační audit může proběhnout v plánovaném termínu. Ten se následně uskutečnil nejen v rámci GR, ale také v pěti UŽST a jednom RZC. Certifikát jakosti ISO 9001:2000 vydaný nákladní přepravě Českých drah platí do roku 2010.