

Takové bylo motto nedávného semináře, zaměřeného zejména na využívání informací získávaných při provozu, servisu a údržbě manipulačních vozíků, které pořádala společnost BT Česká republika v listopadu v Jihlavě. Akce byla velmi úspěšná, velký zájem z řad uživatelů, zejména středně velkých a větších flotil, vozíků ukázal, že analytické nástroje typu prezentovaných BT MANAGEMENT REPORTS jsou přesně to, co zákazníci zajímá.

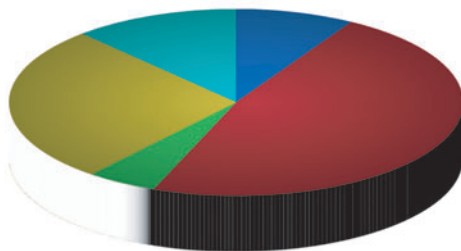
Máte potřebný přehled o vašich nákladech na manipulační techniku? Víte z čeho se skládají, jakou část tvoří náklady na škody? Víte, jak efektivně vaše vozíky využíváte? Na tyto a další otázky vám dá odpověď nový systém BT Management Reports společnosti BT Česká republika nabízený od října letošního roku.

## Co jsou tedy BT Management Reports?

Ucelený systém reportů, které vám umožní vaši techniku využívat lépe a efektivněji. BT management vozíkového parku je systém postavený na informacích. Cílem je poskytnout uživateli cenná doporučení a jednoznačné podklady pro rozhodování. Je založen na technologii administrativní podpory EASY a pracuje s daty o servisních výkonech, která jsou do systému průběžně ukládána. Pro jeho využívání nepotřebujete žádné investice do vozíků, žádné snímače, čtečky čárových kódů a podobně. Systém obsahuje i data z minulosti, takže budete mít k dispozici okamžitě veškerá dostupná data od chvíle, kdy BT provádí servis vašich vozíků.

Prezentace ukázala, že reporty obsahují informace v přehledné tabulkové formě doplněné o množství grafů, takže interpretace výsledků je velmi snadná. Součástí služby nejsou jen samotné reporty, ale i pravidelné ná-

## Flotila a využití



Stroj na BT kontraktu	
ORDER PICKING TRUCK MEDIUM HEIGHTS	5
ORDER PICKING TRUCKS LOW HEIGHTS	28
POWERED PALLET STACKERS	3
POWERED PALLET TRUCKS	16
REACH TRUCKS	7

Kategorie stroje	Počet strojů	Počet zásahů na stroji -údržba	Počet zásahů na stroji -poruchy	Odstaveno smluvní	Odstaveno pro poškození	Smluvní dostupnost %
ORDER PICKING TRUCK MEDIUM HEIGHTS	6	7	12	187,5	39,4	95,5%
ORDER PICKING TRUCKS LOW HEIGHTS	32	4	2	29,0	8,7	99,3%
POWERED PALLET STACKERS	3	4	2	79,7		98,1%
POWERED PALLET TRUCKS	26	4	2	41,8	6,0	99,0%
REACH TRUCKS	8	10	13	332,4	53,3	92,0%

vštěvy servisních pracovníků a pomoc při jejich vyhodnocení, doplněná o praktické doporučení jak na výsledky reagovat a jak je zhodnotit ve formě úspory provozních nákladů.

## Přesné analýzy usnadní rozhodování

Znalost dat a jejich analýza je ale jenom začátkem, základem pro to podstatné – pro následná rozhodnutí jak vaši flotilu rozvíjet, měnit, přizpůsobit provozním podmínkám, provést záměnu strojů z různých provozů, kde přidat školení řidičů nebo kdy a kde využít raději krátkodobého pronájmu. Výstupů z tohoto systému reportů je velmi mnoho a nedají se předem ani všechny předpovědět.

Základní i detailní výkonové, finanční a provozní analýzy:

- pomohou optimalizovat servisní zajištění v závislosti na provozních podmínkách a pracovním cyklu
- ukáží náklady na jednotlivé modely, provozu či
- identifikují vozíky, které nejsou dostatečně využívány
- dovolí snížit škody na vozících

- identifikují problémové vozíky z hlediska vyšších nákladů
- naznačí správnou úroveň flexibility: kombinaci dlouhodobého nebo krátkodobého pronájmu a vlastních vozíků
- minimalizují čas, po který vozíky nemohly být používány
- ukáží vliv dobrých nebo špatných provozních podmínek (podlah apod.)
- doporučí případné náhrady strojů
- poskytnou vám interní i externí srovnání.

Máte-li kvalitní informace o nasazení a provozu své manipulační techniky, můžete získat dodatečné úspory z jejího efektivního využívání. Teprve správné využívání manipulační techniky zúročí její technickou kvalitu a vytváří konečnou spokojenost zákazníků.

