

CEVA - jedna společnost, jeden tým

CEVA Logistics je jednou z předních světových společností v oblasti supply chain management (komplexní logistické řízení dodavatelsko-odběratelského řetězce) s ročními tržbami ve výši 6,3 miliard eur (2007) a 54 000 zaměstnanci, kteří působí na 1 000 pobočkách ve více než 100 zemích světa.

CEVA vznikla roku 2006 poté, co významná americká společnost soukromého kapitálu Apollo Management odkoupila společnost TNT Logistics a přejmenovala ji na CEVA.

V polovině roku 2007 společnost Apollo dokončila akvizici Eagle Global Logistics a vznikla tak CEVA Logistics. V srpnu 2007 se ujal funkce generálního ředitele John Pattullo.

Vizí CEVA Logistics je stát se nejobdivovanější společností v oblasti komplexního řízení supply chain a dosáhnout ročních tržeb 10 miliard eur do roku 2010. Záměrem CEVA Logistics je dosáhnout tohoto ambiciózního cíle prostřednictvím svých tří hlavních strategických imperativů – jednotnosti, růstu a vynikající kvality.

John Pattullo strávil většinu dosavadní kariéry u společnosti Procter & Gamble, kde měl na starosti řízení dodavatelského řetězce. Zastával zde několik různých pozic v celkem pěti zemích, včetně řízení logistických operací ve Velké Británii, řízení výrobního závodu ve Francii, vedení evropského nákupu a logistiky, vedl supply chain na asijském

CEVA věří, že znalost dodavatelsko-odběratelských řetězců svých zákazníků a jednotlivých odvětví pomáhá vytvářet stále efektivnější a levnější řešení, která dávají zákazníkům konkurenční výhodu a posilují jejich podnikání. Jak se tato strategie odráží v praxi a nejen na to jsme se zeptali přímo generálního ředitele Johna Pattulla.

Popravdě řečeno, vplynutí logistické divize TNT do svazku působícího na globálním logistickém trhu jako CEVA Logistics u nás velkou publicitu nemělo. Pozice TNT je našim čtenářům dostatečně známá, ale můžete jim přiblížit vývoj firmy od jejího založení? Při něm byla orientovaná na letecké cargo se sídlem v Houstonu, a tak Evropana napadne zajímavý zákazník - kosmický průmysl.

Na konci roku 2005 prodala firma TNT, jež má centrálu v Nizozemí, svou divizi smluvní logistiky investiční společnosti Apollo Management, která ji okamžitě přejmenovala na CEVA Logistics. V srpnu loňského roku proběhla fúze CEVA s americkou zasilatelskou skupinou EGL. Silné stránky společnosti EGL v oblasti technologií a maloobchodního / spotřebitelského sektoru dobře doplňují významnou pozici TNT v automobilovém průmyslu. A co je nejdůležitější – ukázalo se, že kultury těchto dvou společností jsou velmi dobře slučitelné. Orientace na procesy a kvalitu firmy TNT Logistics a nadšení a zaměření EGL na zákaznické služby tvoří silnou kombinaci. Sloučení společností Ceva Logistics a EGL bylo ideálním doplněním. Zatímco Ceva měla od svých předchůdců v TNT Logistics výhodu zvláště silné pozice v Evropě, společnost EGL měla solidní základnu ve Spojených státech a dostala se do popředí zejména v oblasti technologií, přičemž TNT získávala pozice hlavně v automobilovém průmyslu. Tyto dvě společnosti se výborně doplňovaly téměř ve všech aspektech. Po dokončení fúze obou firem jsme vypracovali silnou strategii projektů křížového prodeje. Věříme si, že překročíme naše ambiciózní cíle, jež jsme si stanovili pro synergický efekt této fúze.



John Pattullo, Chief Executive Officer CEVA Logistics

trhu a ve své poslední roli dosáhl na pozici celosvětového šéfa logistiky v rychle rostoucí divizi „Zdraví a péče o krásu“, kde měl na starost obchody o objemu 9 miliard eur.

Později přešel ke společnosti Exel kde působil jako ředitel logistických operací v regionu Evropy, Blízkého východu a Afriky (EMEA). Poté, co Exel odkoupila Deutsche Post, byl John jmenován nejvyšším vedoucím smluvní logistiky DHL a Exel, což je útvar s obratem 7 miliard eur. V roce 2007 byl přijat do funkce celosvětového generálního ředitele CEVA Logistics.

John Pattullo absolvoval magisterské studium ekonomie a historie na univerzitě v Glasgově.



Řízení dopravních služeb se soustředí nejen na leteckou, ale i na námořní nákladní dopravu, musím však říci, že vazbu na kosmický průmysl nemáme zatím žádnou...

Můžete několika konkrétními příklady (logistického servisu pro zákazníka) přiblížit zaměření vašich projektů?

CEVA je jedničkou mezi poskytovateli logistických služeb v automobilovém průmyslu, figuruje na prvních třech místech mezi největšími poskytovateli v několika regionech v oblasti maloobchodu, spotřebního zboží a pneumatik a zaměřujeme se na různorodé spektrum tržních sektorů včetně technologií, průmyslu, zdravotnictví, vydavatelství, letectví, ropného průmyslu a plynárenství.

- CEVA získala smlouvu na rozvážku do domácností pro Tesco ve Velké Británii

- CEVA Turecko bude zodpovídat za řízení a realizaci celního a necelního skladování, poskytovat služby s přidanou hodnotou a distribuovat zásilky klíčovými zákazníkům pro společnost Danone

- v Rumunsku je CEVA odpovědná za plánování skladových provozů a distribuci pneumatik Pirelli rumunským zákazníkům

- v Německu jsme převzali zásobování výrobní linky v novém závodě na výrobu vozidel Volkswagen SUV Tiguan

- V USA poskytujeme komplexní řadu podpůrných služeb včetně skladování, dopravy a dodávek souvisejících informačních technologií pro společnost Fenwal, průkopníka v oblasti transfúzní medicíny a jednoho z největších světových dodavatelů nejmodernějších technologií zajišťujícího širokou distribuci zásob krve.

Abych jmenoval několik příkladů - v průběhu minulého roku byla společnost CEVA v různých zemích oceněna za vynikající úroveň své práce. Získali jsme ocenění od několika leteckých společností za výbornou kvalitu našich služeb, byli jsme také například zvoleni nejlepším dodavatelem roku počítačové společnosti Dell.

Pro nás je nepochybně zajímavé angažmá logistické firmy v ropném průmyslu a plynárenství - jaké činnosti se jedná? (Skladování, distribuce či další...)

CEVA dodává více než 50 % podmorských zařízení, jež se v současnosti používají. Ale máme také

jedinečnou pozici, která nám umožňuje podporovat vstupní i výstupní činnosti. Naše geografická přítomnost a globální zdroje nabízejí komplexní spektrum služeb – od charterových letů a námořní dopravy až po zásobování nepřetržitých provozů. CEVA má významné globální postavení v sektoru zpracování ropy a zemního plynu a velké pobočky v nejdůležitějších oblastech jako je Mexický záliv, Severní moře, Střední východ a Brazílie. Zároveň plánujeme rozšířit své aktivity směrem do západní Afriky a zvyšujeme počet prodejců pro služby jako je skladování, zprostředkovatelství, místní přeprava, zemědělství. CEVA má k dispozici nejlepší technologie v odvětví a neustále do našeho sektoru proaktivně přinášíme nová řešení pro dodavatelské řetězce. Zaměřujeme se na pružné, časově přesně vymezené služby pro energetický trh, naše moderní systémy a nadšený tým specializovaných odborníků jsou připraveny poskytnout vynikající logistické služby klientům kdekoli a kdykoli.



Jaký důvod přivedl vaši firmu do Česka - zájem zákazníka, přítomnost TNT, plány rozvoje logistických aktivit...

Začátek působení společnosti CEVA na českém trhu se datuje do 90. let minulého století. Naše divize řízení dopravních služeb vychází z přítomnosti společnosti EGL v České republice od roku 1996, kdy jsme byli prvním americkým zasilatelem, který otevřel pobočku na českém trhu. V prvních letech byly naše aktivity založeny na amerických firmách a nejdůležitějším způsobem dopravy byla letecká nákladní doprava. Později se naše zákaznická základna rozšířila o mezinárodní i místní firmy a také naše služby se rovnoměrně rozvrstily mezi leteckou, námořní a silniční dopravu.

Historie naší činnosti v oblasti smluvní logistiky v ČR započala v roce 1994, kdy byla založena společnost TNT Logistics. Také tato jednotka, která v začátcích poskytovala služby nadnárodním zákazníkům TNT, se rychle rozvinula v nezávislou organizaci poskytující kompletní portfolio

logistických, skladovacích a distribučních služeb místním zákazníkům.

Obě divize v současnosti poskytují služby přibližně dvěma stovkám zákazníků pocházejícím hlavně z našich klíčových sektorů: hi-tech, automobilový průmysl, pneumatiky, maloobchod a technologické odvětví.

Údaje o přítomnosti vaší firmy ve stovce zemí jsou až těžce představitelné - sklady, distribuční a logistická centra, která užíváte, jsou majetkem firmy nebo v pronájmu? Jak je tomu z tohoto pohledu s dopravními a přepravními prostředky?

CEVA je organizací, jež nevlastní mnoho majetku, a je schopná dodávat hodnotu svým službám. Věříme, že tento model podnikání je nejefektivnější z hlediska snižování nákladů a efektivity dodávek. Nevlastníme velkou část používaných vozidel. Po celém světě máme síť důvěryhodných smluvních partnerů.

Systém distribuce náhradních dílů pro firmu Jungheinrich (a její zákazníky na Slovensku u nás, v Maďarsku a v Polsku) z Bratislavy je relativně nový - jak se osvědčil? Je to příklad vašeho standardního řešení či specifický projekt?

Slovenská Bratislava je pro výrobce dopravníků Jungheinrich další důležitou lokalitou pro centrální distribuci náhradních dílů v Evropě. Prostřednictvím tohoto nového skladu náhradních dílů mohou být od minulého podzimu přes noc doručeny zásilky zákazníkům z České republiky, Polska, Maďarska a Slovenska. Do té doby byli tito zákazníci obsluhováni centrálním skladem v Norderstedtu nedaleko od Hamburгу nebo v Lahru v Černém lese. Kvůli velkým vzdálenostem bylo ovšem obtížné uspokojit požadavky zákazníků na nezbytné dodávky přes noc. Nový sklad nyní zajišťuje stejnou kvalitu služeb ve východní Evropě jako v západní Evropě. Díky kratším vzdálenostem jsou ze skladového provozu v Bratislavě obsluhováni i servisní technici v Rakousku.

Pro poskytování těchto služeb využívá CEVA již existující provoz pro více uživatelů. Díky tomu se snižují jak náklady tak rizika a je zajištěna maximální flexibilita. Z komplexního sortimentu výrobků společnosti Jungheinrich, jež zahrnuje více než 50 000 položek, je v Bratislavě skladováno přibližně 8 000 rychloobrátkových náhradních dílů. Kromě obvyklé skladové manipulace patří do škály služeb poskytovaných CEVA i komplexní řada doplňkových služeb jako je montáž řetězů a hadic, předmontáž a kompletace výrobních sad.

Při výběru dodavatele bylo hlavním kritériem společnosti Jungheinrich AG – vedle zajištění vysokých standardů kvality – především zcela bezproblémové provedení implementační fáze. To spočívalo na důležitých kritických faktorech jako je intenzivní vyškolení nových zaměstnanců s pomocí zkušeného personálu ze skladu v Lahru, stabilní IT řešení a v neposlední řadě vysoce efektivní spolupráce projektových týmů společností Jung-



heinrich a CEVA. Jako příklad lze uvést, že expresní objednávky byly od samého počátku spolehlivě zpracovávány s dobou zpracování ve skladu kratší než jedna hodina.

Jak jsou personálně složeny týmy, které připravují a zavádějí nové projekty pro nové zákazníky? Jak takovýto projekt probíhá?

To vždy záleží na konkrétním místě, potřebné odbornosti a obecném rozsahu projektu. Máme k dispozici odborníky na skladování a dopravu, analytiku, implementační manažery a také schopnost porovnat potřeby projektu s našimi již fungujícími provozovými. CEVA používá řídicí proces, který zahrnuje všechny fáze od přijetí první zákaznické poptávky, přes vývoj a dodávku našeho řešení až po jeho konečnou implementaci. Tento proces zaručuje, že jsou všechny návrhy, náklady a obchodní podmínky před předložením zákazníkovi zkontrolovány specialisty. Díky tomu jsme schopni dodržet, co jsme slíbili. Každý krok je pečlivě kontrolován. Chtěl bych zdůraznit, že v provozech CEVA je klíčovou součástí naší strategie vynikající kvalita. Máme ucelený program, který považujeme za nejlepší v našem oboru. V roce 2007 jsme výrazně rozšířili naše štíhlá, inteligentní řešení známá jako LEAN, Smart Solutions, programy Zero-Defect-Start-up a Standard Global Metrics i do oblasti smluvní logistiky a zároveň jsme začali tyto iniciativy aplikovat i ve všech vrstvách řízení dopravních služeb. Program LEAN zvyšuje produktivitu odstraňováním činností, jež nepřinášejí přidanou hodnotu, snižováním variability a optimalizací rozdělování zdrojů napříč všemi našimi provozními činnostmi. V roce 2007 přinesl program LEAN více než 9 miliónů € díky zvýšení produktivity, přičemž původním cílem bylo 6 miliónů €. Naš program Smart Solutions vyvíjí a zavádí sady



standardních řešení pro podobné segmenty, které mají stejné potřeby.

V roce 2007 jsme díky Smart Solutions získali řadu nových zakázek a pokračovali jsme v jejich šíření do dalších odvětví. Do všech našich regionů jsme také zavedli program Zero-Defect-Start-up (Bezchybný start) a začali jsme se školením projektových manažerů v oblasti tohoto kriticky důležitého přístupu k implementaci. Nakonec jsme definovali standardní globální měřítko (Global Metrics), která jsou zaváděna do všech lokalit a poskytují našim manažerům objektivní přehled kritických provozních klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI), aby mohli usilovat o nepřetržité zlepšování.

Jaké je zázemí a kapacita tuzemské součásti CEVA Logistics a jaké jsou její plány?

V České republice provozuje CEVA Logistics dvě zastoupení. Naše pobočka divize řízení dopravních služeb sídlí na pražském letišti a poskytuje úplné portfolio zasilatelských služeb – leteckou, námořní i silniční nákladní dopravu a také celní zastoupení. Naši kvalifikovaní a zkušení pracovníci jsou schopni uspokojit prakticky jakékoli požadavky na přepravu nákladu – od doprovodu kurýrem na palubě přes přepravy charterovými lety, standardní letecké zásilky, námořní dopravu kusových i celokontejnerových zásilek, silniční přepravu kusových a celovozových zásilek až po speciální multimodální projekty.

Naše centrum smluvní logistiky sídlí v Loděnicích, v blízkosti dálnice D5 směřující do Plzně a dále do Frankfurtu, 10 km západně od Prahy. Provozujeme zde 7 000 m² prostor využívaných různými uživateli. V tomto provozu poskytujeme komplexní řadu skladových služeb a souvisejících služeb s přidanou hodnotou i celních služeb. Samotný plně pojištěný sklad je rozdělený na sekce umožňující skladování běžného zboží, nebezpečných nákladů, skladování v daňovém a celním skladu. Součástí standardních služeb je uspokojování veškerých zákaznických požadavků na silniční dopravu včetně pravidelných místních distribučních relací a mezinárodních přeprav, celovozových a kusových zásilek, sběrných služeb, expresních zásilek, JIT, JIS, ADR atd.

Sledujeme požadavky našich zákazníků a rostoucí komplexnost jejich nároků, a proto na počátek roku 2009 plánujeme rozšíření našich kapacit a přestěhování do zcela nového moderního logistického komplexu.

Zároveň bedlivě sledujeme pozitivní vývoj českého hospodářství a plánujeme další investice a expanzi v České republice i celém regionu střední a východní Evropy. Naším cílem je ztrojnásobit do roku 2010 svou velikost v tomto regionu. ■ MR

