

5 důvodů neodkladnosti zavedení systému řízení práce (Labor Management)

Postupem času dochází vedení mnoha českých podniků k tomu, že nelze řídit něco, co nedokážeme změřit. Toto dnes platí zejména ve výrobních provozech, ale nezřídka také v řízení skladových a distribučních center.

Mzdové náklady se stávají nejvýznamnější skladovou položkou skladování a často i výroby. Mnoho společností proto schválilo projekty zavedení WMS (Warehouse Management System) nebo MES (Manufacturing Execution System) a dalších technologií, které přináší mimo jiné měřitelnost výkonu jednotlivců. Ale přestože tyto technologie zvyšují efektivitu práce, není toto zvýšení stále dostatečné a skutečně maximální.

Labor Management se tak stává dalším logickým krokem při zvyšování efektivitu.

Co znamená Labor Management ?

Labor Management System (LMS) je systém umožňující sledovat, měřit, reportovat a plánovat pracovní aktivity s vyšší efektivitou a redukcí nákladů, a to vše bez nutnosti dohledu (*bez účasti operativního managementu*). Mnoho společností implementuje LMS společně s WMS či MES, aby tak dosáhly maximálního efektu. Tento příznivý efekt je dosahován díky synergii integrovaných systémů schopných generovat a sdílet důležitá data.

Labor Management umožňuje získat odpovědi na otázky jako jsou:

- Kolik času stráví zaměstnanci zbytečnými činnostmi?



- Proč některým zaměstnancům trvá déle než jiným splnit určitý úkol?
- Jak dlouho by mělo trvat splnění určitého úkolu?
- Jaká je skutečná kapacita pracovních sil?
- Kam potřebujete umístit své pracovníky právě dnes?

Příklad

Průměrně během dne vychystá zaměstnanec A 100 položek za hodinu a zaměstnanec B 80 položek. Kdo je produktivnější?

Na první pohled se zdá, že zaměstnanec A, ale pravda je taková, že informace, které máme, nejsou k tomuto posouzení postačující. Působí mnoho vlivů, které je nutno vzít v úvahu, jako například: O jaký typ vychystávání se jedná? Jaké vybavení je používáno? Jaké položky jsou vybírány a odkud? Do jaké míry je zaměstnanec vyčerpán po jedné hodině této práce či po celé směně?

Proč tedy vůbec zvažovat implementaci LMS?

Odpovědí je následujících 5 bodů, které je možné využít také při posuzování dodavatelů LMS.

1. Vaši pracovníci jsou podproduktivní

Neznamená to pouze, že Vaši zaměstnanci nevyužívají plně svůj potenciál, ale také to, že Vy sami nevíte, kolik ze svého potenciálu nevyužívají? 15 %? 30 %? Jak tedy můžete zajistit vyšší produktivitu pracovníků?

Identifikace a zvýšení hodnoty produktivity práce je klíčovou funkcí LMS, a to zejména díky využití technických standardů a preferovaných metod. Standardy a metody přesně stanoví čas potřebný ke splnění úkolu a porovnají jej s aktuální hodnotou jednotlivce.

2. Zbytečné úkoly ujíždají z Vašeho rozpočtu

Je důležité umožnit zaměstnancům čerpání přestávek v práci. Avšak čas strávený poradami a zbytečným diskutováním se sčítá a navyšuje. Tyto aktivity Vás tak stojí více než si myslíte.

LMS Vám pomůže identifikovat tyto neproduktivní časy a oblasti "nepřímé práce" – neproduktivní čas, který není přímo spojen s přípravou či výkonem zadaného úkolu.

3. Strávíte příliš mnoho času dohledem na zaměstnance

Přistihnete často sami sebe, jak sledujete čas přihlášení a čas odhlášení zaměstnanců? Musíte plánovat a řídit jejich přestávky? Bojíte se toho, kolikrát Vás zaměstnanci během práce vyruší?



Ing. Michal Vítek, Senior Consultant

LMS je pečující, plně samostatný řídicí systém, založený na přesných a objektivních měřících nástrojích. Klíčem všeho je komunikace o produktivitě každého zaměstnance, o tom, co se od něj očekává a jak tohoto může dosáhnout.

4. Potřebujete dosáhnout cílů společnosti vedoucích k redukcí nákladů

Soustavné hledání způsobů snižování nákladů je jednou z největších výzev podnikání vůbec. Mnoho řídicích pracovníků je pod tlakem podnikových cílů přinuceno krátit rozpočet a omezovat aktivity. Nemají však jinou možnost, než se s danými cíli smířit a přizpůsobit své aktivity aktuálnímu rozpočtu.

MES, WMS software a automatizace umožní vytvořit seznam nezbytných operací dle zredukovaného rozpočtu, LMS následně umožní zlepšit efektivitu těchto operací díky lepšímu využití pracovních sil, s přihlédnutím k sezónním výkyvům.

5. Klíčoví konkurenti to dělají

Konkurenti jsou nám vždy v patách. Klíčoví konkurenti nám na paty šlapou. A protože zákazník je přelétavý, je splnění jeho požadavků nezbytností. Systémy a procesy, které nám umožní vyhovět zákaznickým požadavkům a odlišit nás tak od konkurence, jsou proto výhodou.

LMS umožní identifikovat a zdokonalit klíčové služby, které Vaši zákazníci ocení. Kvalitnější plánování a provedení pak umožní zákazníkům vidět, že jejich požadavky jsou plněny.

A jak tedy vybrat vhodného dodavatele LMS? Jednoduše.

Dodavatel musí být flexibilní co se Vašich požadavků týká, musí chápat LMS jako součást celistvého řešení a mít zkušenosti s implementací LMS a provozy, typickými pro Váš obor podnikání. ■

Ing. Michal Vítek

5 Reasons You Can't Postpone Your Labor Management Project

In the process, managements of many Czech companies come to a conclusion they cannot manage something you cannot measure. Today it applies mainly to manufacturing operations, but not infrequently also to warehousing and distribution centre management.

Labor costs have been becoming the most important cost item of warehousing and often also of production. That is why many companies have approved introduction of a WMS (Warehouse Management System) or MES (Manufacturing Execution System) and other technologies that among other things bring measurability of individuals' performance. But although those technologies raise labor efficiency, the raise is not sufficient and really maximal yet.

It means labor management has become a next logical step in efficiency enhancement.

What Is Labor Management?

A Labor Management System (LMS) is a system enabling you to monitor, measure, report and plan work activities with higher efficiency and reduced costs, without a necessity to check on employees (without involvement of operative management). Many companies implement LMS together with WMS or MES with the aim to achieve the maximum effect. The positive effect is achieved thanks to the synergy of integrated systems capable to generate and share important data.

Labor Management enables you to get answers to questions such as:

- How much time do employees spend by useless activities?
- Why do some employees need more time to fulfil a certain task than others?
- How long should fulfilment of a certain task take?
- What is the real capacity of your workforce?
- Where do you need to place your labor resources today?

Example

On average, during the day, Employee A picks 100 items and Employee B picks 80 items per hour. Who is more productive?

At first sight it seems to be Employee A, but the truth is that the information that we have available is not sufficient to carry out an evaluation. There are many effects that need to be taken into account, for example: What kind of picking is it? What equipment is used? What items are picked and where from? To what extent is the employee exhausted after one hour of the work or after the whole shift?

Why should you consider LMS implementation?

The answer is the following 5 points that can be also used when you assess LMS suppliers.

1. Your employees are underproductive

It doesn't only mean that your employees don't use their full potential, but as well that you yourselves don't know how much of their potential they fail to use. 15 %? 30 %? How can you reach higher productivity of your employees?

Identification and improvement of the labor productivity rate is a key function of LMS, mainly thanks to application of technical standards and preferred methods. Standards and methods exactly determine time required for task performance and compare it with the respective figures of individuals.

2. Unnecessary tasks are eating away at your budget

It is important to let your employees take their breaks from work. But time spent by meetings and useless discussions accumulates and grows. Those activities cost you more than you think.

LMS will help you to identify unproductive time and "indirect work" areas: unproductive time that is not directly related to preparation or performance of the assigned task.

3. You spend too much time by checking on employees

Do you often catch yourselves checking on employees' log-in and log-out time? Do you have to plan and manage their breaks? Are you afraid of how many times your employees will interrupt you in your work?

LMS is a caring, fully independent management system based on accurate and objective measurement tools. The key is communication about productivity of every employee, about what is expected from him/her and how he/she can achieve it.



4. You need to achieve company objectives leading to cost reduction

A systematic search for cost reduction methods is one of the biggest business challenges ever. Lots of managers are forced to cut budgets and reduce activities under the pressure of company objectives. But they have no other option than to reconcile with the defined objectives and adopt their activities to the current budget.

MES, WMS software and automation will enable you to create a list of necessary operations based on a reduced budget, LMS will subsequently allow you to raise efficiency of those operations thanks to better utilisation of labor with regard to seasonal fluctuations.

5. Key competitors do the same

Competitors are hot on your heels. Key competitors tread on your heels. And as clients are inconstant, satisfying their demands is a must. That is why systems and processes that enable you to meet client requirements and thus differ you from competition represent an advantage.

LMS will allow you to identify and improve key services that will be appreciated by your customers. Better planning and execution will enable your clients to see their demands are being satisfied.

And how to select a suitable LMS supplier? It's simple.

The supplier should be flexible in terms of your requirements, understand LMS as a part of an integral solution and be experienced not only in LMS implementation but also in operations in your line of business. ■

Michal Vitek



DATA SOFTWARE BRNO, s.r.o.
tel. +420 547 243 801
www.dsb.cz

Chcete vědět,
co dělají?

Certified Associate of

