

Moderní, přátelský a efektivní úřad

Předmětem současné logistiky státní správy, jako „správného jednání ve správném čase vedoucího k zásadní převratné změně, k synergickému efektu“/* je uspořádání, ukládání a distribuce informací tak, aby nesrovnatelně efektivněji, spolehlivěji a komfortněji uspokojovaly potřeby procesů státní správy, státních i ostatních institucí a organizací a občanů. Jejím výrazem je proces postupné elektronizace státní správy.

Symbolem elektronické formy státního řízení a správy (eGovernmentu) se stal eGon - v přeneseném významu živý organizmus, ve kterém vše souvisí se vším a fungování jednotlivých částí se navzájem podmiňuje. Jeho životní funkce zajišťují prsty (Czech POINT), oběhová soustava (Komunikační infrastruktura veřejné správy - KIVS), srdce (Zákon o eGovernmentu) a mozek (základní registry veřejné správy).

S eGONem končí zbytečné obcházení úřadů, dochází k zrovnoprávnění elektronických dokumentů s papírovými a vytvoření husté sítě univerzálních kontaktních míst, ze kterých každý může jednoduše elektronicky komunikovat se všemi úřady a institucemi.

Czech POINT - Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál je projektem, který redukuje přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V minulosti musel občan navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINTy umožňují komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa tak, aby obíhala data ne občan. Tato část eGona začala fungovat jako první, pilotní projekt se rozběhl v březnu 2007 ve 37 obcích, prokázal potřebnost, síť se začala rozšiřovat a výpisů přibývá. Czech POINTy občanům šetří čas, nervy i peníze. Jsou rozšířeny na více než 2500 obecních a krajských úřadech, vybraných pracovištích České pošty, zastupitelských úřadech, kancelářích Hospodářské komory a také v kancelářích notářů.

Komunikační infrastruktura - Pro budování e-státu, tedy elektronizaci agend potřebných pro řádný chod státu, již nestačí individuální existence jednotlivých informačních zdrojů a individuální poskytování služeb. Je nutná celková koordinace rozvoje informačních zdrojů tak, aby byl postupně umožněn úplný výkon potřebných činností uživatelů (státní správy či občanů) z jednoho místa. Klíčové je zjednodušení služeb veřejné správy pro občana, a to přenesením povinnosti shromažďovat a předkládat informace dostupné v různých informačních zdrojích státu z občana na orgány veřejné správy s možností vyřídít různé agendy z jednoho místa. Základem Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy je Centrální místo služeb (CMS). Zajišťuje vzájemné řízení a bezpečné propojování subjektů veřejné a státní správy, jakož i komunikaci subjektů veřejné a státní správy s jinými subjekty ve vnějších sítích, jakými jsou internet nebo komunikační infrastruktura EU.

Zákon o eGovernmentu (eGA - o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů) -

Jeho cílem je vytvoření optimálních podmínek pro elektronickou komunikaci mezi občany a úřady i mezi úřady navzájem, a to včetně sledování toho, jak se věci vyvíjejí uvnitř úřadů.

Základní registry jsou mozek, bez něj by fungování systému bylo málo efektivní. Současná roztržitost, nejednotnost a multiplicity ve vedení klíčových databází, v nichž jsou vedena data potřebná pro velkou část nejdůležitějších informačních systémů veřejné správy, neumožňuje z těchto databází sdílet či přebírat data do příslušných informačních systémů, což nutí správce těchto systémů pořizovat si tato data individuálně pro své potřeby z různých dostupných datových zdrojů.

K nápravě by měla vést úprava legislativní základny. Je připravován obecný zákon, který umožní vytvoření specifikovaných centrálních registrů veřejné správy, a v návaznosti na něj bude iniciován legislativní proces přípravy speciálních zákonů pro realizaci čtyř základních registrů veřejné správy:

- *Registr obyvatel*

- *Registr osob* (všech osob s právní subjektivitou)

- *Registr územní identifikace, adres a nemovitostí*

- *Registr práv a povinností* (uchovává informace o právech a povinnostech osob a obyvatel)

Podstatné je, že tyto registry, ve své cílové podobě a funkcionalitách, musí tvořit jednotný, vzájemně provázaný a ucelený systém, který umožní čerpat a sdílet data v dané oblasti z jediného relevantního datového zdroje, spolehlivě a transparentně aktualizovaného, s patřičnou úrovní zabezpečení práce s těmito daty. Tím dojde k významnému zvýšení kvality dat i funkcionalit příslušných informačních systémů, ke zvýšení jejich efektivnosti, a tím k finančním úsporám.

Nedávná novela zákona o provozu na pozemních komunikacích rozšířila služby Czech POINTů - od 1. ledna 2009 mohou řidiči získat *výpisy z bodového registru řidičů* z míst nacházejících se v blízkosti jejich bydliště.

eObec - Rozvoj eGON současně znamená obrovský zásah do územních samospráv. Vedle větších územních samospráv, které mají lepší šanci zajistit pokrok vlastními silami, existují čtyři tisíce obcí do tisíce obyvatel. Přístup jednotlivých úřadů k zavádění e-Governmentu se liší. Jak řekl na letošním Invenxu náměstek ministra vnitra Zdeněk Zajíček, musí být úřady připraveny na zásadní změnu a je třeba je vybavit jak technikou, tak dovedností, aby moderní nástroje uměly využívat. Již proto, že 75 % výkonu státní moci dnes leží na územních samosprávách. Příkladem je třeba Plzeňský kraj, kde se již před dvěma lety rozhodli nečekat na direktivu státu a elektronickou komunikaci občanů

s úřady v městech a obcích začali řešit prostřednictvím projektu *VIRTUOS*. Také v Uherském Brodě nedávno spustili ostrý provoz elektronické komunikace s občanem, který může podávat žádosti elektronicky a stejnou cestou k němu doputují například informace o požadovaných poplatcích. Systém *eObec* společnosti Asseco Czech Republic je koncipován tak, aby byl součástí klíčových aplikací eGON. K zajímavým patří i projekt Libereckého kraje *OPUSCARD*, karta nahrazující některé doposud vydávané karty dopravců a umožňující volně využívat a kombinovat různé dopravní prostředky na území kraje. Zároveň má plnit funkci elektronické peněženky a od letní turistické sezóny proběhne její integrace se slevovou turistickou kartou Benefit. Karty *OPUSCARD* začal kraj vydávat v minulých dnech.

Datové schránky - Revoluce v byrokracii je ohlášena na příští rok, kdy nabude účinnosti zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Zavedení institutu datových schránek usnadní komunikaci mezi úřady, občany a podnikatelskými subjekty, ve srovnání s klasickým doručováním zpráv navíc půjde o úspornější a bezpečnější řešení. První datové schránky mají být zřízeny v polovině příštího roku, ale někteří zájemci - například advokátní kanceláře - se hlásí už dnes.

eJustice - Ministerstvo spravedlnosti pracuje na realizaci své představy o převedení většiny resortní agendy do elektronické formy do roku 2012. Na Invenxu zahájil ministr Jiří Pospíšil v ostrém provozu novou službu *eJustice InfoJednání*; zároveň byl tento systém spuštěn na okresních soudech v celé republice. Služba navazuje na aplikaci *infoSoud* a rozšiřuje množství informací poskytovaných účastníkovi v řízení pomocí internetu.

Ministerstvo chce usnadnit práci soudcům, advokátům, státním zástupcům i dalším pracovníkům resortu a zejména se snaží vyjít vstříc občanům, kteří se dostanou do kontaktu s justicí často ve vypjatých životních situacích. Úkolem *eJustice* je zrychlení, zjednodušení, zlevnění a zprůhlednění veškerých procesů. Podstatou je účinné propojení soudů s dalšími institucemi státní správy a s veřejností prostřednictvím moderních informačních technologií. Cílem pak efektivní a přátelské soudnictví, což je jedna ze základních podmínek slušné prosperující společnosti. Systém zahrnuje tyto aplikace:

ePodatelna - Chcete se obrátit na soud? Už se nestane, že vám soud podání několikrát vrátí k doplnění kvůli formálním nedostatkům – *ePodatelna* vás okamžitě upozorní na chybějící údaje. Můžete podávat žaloby, hromadná i další podání. Projekt usnadní práci profesionálům i široké veřejnosti. Dramaticky urychlí a zlevní administrativní procesy. K práci s *ePodatelnou* potřebujete elektronický podpis.

infoSoud - Můžete on-line sledovat stav soudních jednání probíhajících u všech soudů. Po zadání příslušného jednacího čísla dostanete přehlednou informaci o tom, v jakém stadiu vývoje se váš případ

nachází. Systém je efektivní nástroj určený především účastníkům řízení.

Obchodní rejstřík - Systém eJustice umožňuje poskytovat výpisy z evidence Obchodního rejstříku oprávněným osobám a orgánům veřejné správy. Výpisy bude možné získat i na jiných zákonem určených místech (CZECH POINT), a to i v zahraničí.

Insolvenční rejstřík - Insolvenční rejstřík poskytuje prostřednictvím internetu informace o probíhajících insolvenčních řízeních. V rejstříku najdete seznam insolvenčních správců, seznam úpadců a těch, na které byl podán návrh na konkurs a dále všechna podání a vydaná rozhodnutí. Díky Insolvenčnímu rejstříku bude rychlejší komunikace mezi soudy a plynulejší průběh řízení. Věřitelům umožní díky transparentnosti chránit svůj majetek a urychlit konkursní řízení.

Přínosy - Co přinese eJustice odborné a laické veřejnosti?

Rejstřík trestů - Díky modernímu zabezpečení byly otevřeny pobočky Rejstříku trestů u některých krajských soudů. Postupně budou otevřeny u dalších soudů a na místech CZECH POINT.

Elektronický platební rozkaz - Podání na vydání platebního rozkazu je nutné provést u daného soudu. V rámci eJustice bude možné realizovat podání ze svého počítače s elektronickým podpisem.

Informace o jednáních v jednacích síních soudů - Bude možné sledovat plán soudních jednání u všech okresních a krajských soudů včetně seznamu všech projednávaných věcí podle jednotlivých jednacích síní.

Úřední deska - Nabídne zveřejňování informací stanovených zákonem, a to přehledně a s možností pokročilého vyhledávání.

Evidence soudních rozhodnutí - Jejich okamžitá dostupnost umožní veřejnosti předvídat rozhodnutí v kauzách obdobných těm, které se jí potenciálně týkají. Ušetrí práci soudcům, advokátům i odborné veřejnosti.

Za logistickým pohledem na revoluci v technologii státní správy vidíme naplňování požadavků na úspěšná logistická řešení - až po včasné a kvalitní uspokojení zákazníka, a to efektivně a úsporně:

Důvěryhodnost - Elektronický spis vyloučí ztrátu či možné pochybnosti o účelové manipulaci.

Komfort - Některé spisy mají až 70 tis. listů a mezi soudy je rozváží dodávky. Stohy papírů budou přehledně a bezpečně uloženy v počítači.

Úspora času - Než se spis dostane od jednoho soudu k druhému, může trvat týdny i měsíce. Po zavedení elektronického spisu to bude jen nejvýše několik vteřin.

Úspora peněz - Dnes jsou roční náklady na poštovné v resortu justice 350 mil. Kč. Za kopii jedné stránky soudního spisu se platí až 35 Kč. Elektronický spis vám umožní ověřit, zda je rozhodnutí v kauze pravomocné, sledovat je a pořizovat si z něj kopie bez omezení a zadarmo. ■

Ing. Jarmila Vidová

Zdroje: Informace Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva spravedlnosti ČR a BVV Brno.

/* Prof. Petr Pernica, CSc., Logistika pro 21. století, str. 49

Modern, Friendly and Efficient Offices

The aim of the today's public administration logistics as the "right acts in the right time leading to a radical revolutionary change, a synergic effect"/* is organisation, storage and distribution of information, so that it satisfies the needs of public administration processes, state and other institutions and organisations and citizens in an incomparably more efficient, reliable and comfortable way. It is reflected in a process of gradual electronisation of the public administration.

The symbol of the electronic form of public management and administration (eGovernment) is eGON – in the figurative sense a living organism, in which all things are interrelated and functioning of individual parts is dependant on each other. Its basic functions are provided by fingers (Czech POINT), the circulatory system (the Public Administration Communication Infrastructure, KIVS), the heart (eGovernment Act) and the brain (basic public administration registries).

eGON means the end of pointless going round all offices, equalisation of electronic and paper documents, and creation of a dense network of

selected post offices, diplomatic offices, offices of the Chamber of Commerce and notary's offices.

Communication infrastructure – To create an e-state, i.e. reach electronisation of administration processes required for proper state functioning, it is not enough to have individual information sources available and provide individual services any more. It is necessary to generally coordinate development of information sources with the aim to gradually allow users (public administration and citizens) to fully exercise necessary activities from a single point. A key role is played by simplification of public administration services for citizens, namely by transferring the obligation to collect and submit information accessible in various information sources of the state from citizens to public administration authorities, including a possibility to perform various activities from a single point. The base of the Communication Infrastructure of the Public Administration Information Systems is the Central Service Point (CMS). It secures controlled and safe interconnection of individual entities of the public and state administration, as well as communication of public and state administration entities with other entities in external networks such as the Internet or the EU communication infrastructure.

eGovernment Act (eGA – act on electronic acts and authorised document conversion) – Its objective is to create optimal conditions for electronic communication between citizens and authorities and between individual authorities, including monitoring of progress inside offices.

Basic registries is the brain without which the system's functioning would be inefficient. Current fragmentation, disunity and multiplicity of administration of individual databases, in which data necessary for a major part of the most important public administration information systems is kept, doesn't allow sharing or taking over of data from the databases to relevant information systems. That forces administrators of those systems to acquire the data for their needs individually from various available data sources.



universal contact points, from which everybody can electronically communicate with all offices and institutions very simply.

Czech POINT – the Czech Filing Verification Information National Terminal is a project that reduces excessive bureaucracy in the relation between citizens and the public administration. In the past citizens were forced to go round several offices to arrange a single task. Czech POINTs enable communication with the state through a single point, so that it is data that run round, and not citizens. This part of eGon started to work first, a pilot project was launched in March 2007 in 37 municipalities, it proved its usefulness, the network started to be extended and the number of extracts has been growing. Czech POINTs save citizens' time, nerves and money. They are available in more than 2,500 municipal and regional offices,

Improvement should be reached by amendments to the legislation frame. A general law is being prepared that will enable specified central public administration registries to be created, and a legislative process of preparation of special laws for creation of four basic public administration registries will be initiated subsequently:

- *Registry of citizens*
- *Registry of persons* (all persons having legal personality)
- *Registry of territorial identification*, addresses and real estates
- *Registry of rights and obligations* (keeping information about rights and obligations of legal persons and citizens).

It is essential that those registries in their final form and functionalities should form a unified, interrelated and integrated system that will enable to extract and share data in the specific area from a single relevant data source, reliably and transparently updated, with an adequate data security level. In that way the data quality and functionalities of individual information systems and their effectiveness will be highly improved and thus financial savings will be reached.

A recent amendment to the Road Traffic Act has extended the services provided by Czech POINTs – from 1 January 2009 drivers can get *extracts from the drivers' penalty point registry* from points located in the vicinity of their home.

eMunicipality – Development of eGON at the same time means a huge interference with municipal authorities. Next to bigger municipal authorities that have a better chance to assure progress by their own resources, there are four thousand municipalities having less than 1,000 inhabitants. Approach of individual authorities to introduction of e-Government differs. As mentioned by deputy minister of internal affairs Zdeněk Zajíček during this year's Invex fair, authorities should be prepared for a radical change and it is necessary to equip them by both technology and skills to be able to use the modern tools. It's because today 75 % of state power is executed by municipal authorities. As an example we can mention the Pilsen region where they decided not to wait for central guidelines two years ago and started to deal with electronic communication between citizens and authorities in cities and villages through the project known as *VIRTUOS*. Similarly, live operation of electronic communication with citizens has been launched in Uherský Brod lately; people can file applications electronically and for example information about charges to be paid get to them in the same way. The *eMunicipality system developed by Asseco* Czech Republic is designed to be a part of key eGON applications. Another interesting project is *OPUSCARD*, a project of the Liberec region: a card replacing some of originally issued cards of transport operators, enabling free use and combining of different transport modes in the region. It should also serve as an electronic wallet, and it will be integrated with the tourist discount

card Benefit from the summer tourist season. The regional authority started to issue *OPUSCARDS* a few days ago.

Databoxes – A revolution in bureaucracy has been announced for the next year, when the act on electronic acts and authorised document conversion comes into legal force. Introduction of the institution of databoxes will facilitate communication between authorities, citizens and corporate entities, and it will be a more cost efficient and safe solution compared to the traditional message delivery system. First databoxes should be opened in July next year but some interested parties, for example legal offices, are call for them even today.

eJustice – The ministry of justice has been working to put in practice their idea of conversion of most documents of the department to the electronic form by 2012. During the Invex fair, minister Jiří Pospíšil launched live operation of a new eJustice service: *InfoHearing*; the system was simultaneously launched in district courts throughout the country. The service follows the *infoCourt* application and extends the volume of information provided to parties to proceedings through the internet.

The ministry intends to save labour to judges, lawyers, public prosecutors and others people working in the sector, and especially tries to satisfy citizens who often get into contact with the judiciary system in extreme life situations. The task of eJustice is to make all processes faster, simpler, cheaper and more transparent. The principle is effective interconnection of courts with other public institutions and the public through advanced information technology. The objective is an efficient and friendly judicial system, which is one of the preconditions of a creditable prosperous society. The system includes the following applications:

eRegistry – Do you want to approach a court? It won't happen any more that the courts returns your document to you to be corrected due to formal errors: eRegistry will inform you about missing information immediately. You can file actions, multiple and other documents. The project will save labour to both professionals and general public. It will make administrative processes dramatically faster and cheaper. You need an electronic signature to be able to work with eRegistry.

infoCourt – You can monitor the status of judicial proceedings in all courts on-line. After entering the relevant reference number, you will get clear information about the progress of your case. The system is an efficient tool to be used mainly by parties to proceedings.

Commercial register – The eJustice system allows issuance of extracts from the commercial register to authorised persons and public authorities. It will be possible to acquire extracts also in other places defined by the law (CZECH POINT), even abroad.

Insolvency register – The insolvency register provides information about insolvency

proceedings in progress through the internet. You can find a list of insolvency trustees, a list of bankrupts and entities against which a bankruptcy petition was filed, as well as all petitions and issued decisions in the register. Thanks to the insolvency register communication between courts will be faster and proceedings will be smoother. Its transparency will help creditors to protect their property and make bankruptcy proceedings faster.

Benefits – What will eJustice bring to professionals and general public?

Criminal record register – A modern security system enabled opening of criminal record register branches in some regional courts. Other branches will be gradually opened in other courts and CZECH POINTs.

Electronic payment order – An application for issuance of a payment order has to be filed with the competent court. Within eJustice it will be possible to file applications through your computer by means of an electronic signature.

Information about hearings in courtrooms – It will be possible to monitor the plan of judicial proceedings in all district and regional courts including a list of all cases at issue by individual courtrooms.

Official information board – It will offer a possibility to publish information required by the law in a clear way, including an advanced search tool.

Registration of awards – Instantaneous availability of awards will allow the public to foresee awards in cases similar to those that can potentially affect them. It will save labour to judges, lawyers and professionals.

From the logistic view of the revolution in the public administration technology we can see satisfaction of requirements for successful logistic solutions, leading final timely and quality satisfaction of clients in an effective and cost efficient way:

Credibility – Electronic files will eliminate loss or potential doubts about manipulation.

Comfort – Some files have up to 70 thousand pages and they are transported between courts in vans. Piles of paper documents will be stored in computers transparently and safely.

Time savings – It can take weeks or even months before a file gets from one court to another. It will take maximally a few seconds after electronic files are introduced.

Cost savings – Today annual communication costs in the judiciary sector amount to 350 million crowns. Up to 35 crowns is paid for a copy of a single page of a judgement record. Electronic records will allow you to check whether the award in the case is final, monitor it and make copies of it without limitations and for free. ■ *Ing. Jarmila Vidová*

Source: Information provided by the Ministry of Internal Affairs of CR, the Ministry of Justice of CR and BVV Brno./

* Prof. Petr Pernica, CSc., Logistics for the 21st Century, p. 49