

Jak získat více z investice do ERP díky systému sběru dat

Pokud vaše společnost provedla významnou investici v podobě zavedení ERP systému (Enterprise Resource Planning System, systém plánování firemních zdrojů), nepochybně jste zjistili, že ERP systémy mají obrovský hlad po datech. Abyste získali zpět informace, které potřebujete pro provoz své firmy, musíte svůj ERP systém neustále krmit aktuálními a přesnými údaji. Potíž je v tom, že velká část těchto kriticky důležitých dat pochází z výrobních závodů a skladů, kde se klade hlavní důraz na výrobu a přemísťování výrobků. Rychlý a přesný přenos těchto dat ze skladu nebo továrny do vašeho ERP systému se pak stává opravdovou výzvou.

Efektivní a účinný způsob získávání provozních dat přímo u zdroje a jejich následného přenosu do příslušných systémů zpracovávajících informace, což je nejčastěji váš ERP systém, nabízí systém automatického sběru dat (Automated Data Collection, ADC). Ten zahrnuje technologie vstupu jako je čárový kód, RFID, hlasové technologie atd., které přesahují klasické zadávání informací přes klávesnici.

Využití ADC systému v oblasti řízení zásob a skladu může přinést řadu důležitých výhod.

Následuje několik příkladů:

Přesnější údaje o zásobách:

Zásoby stojí peníze. Příliš mnoho zásob váže kapitál. Příliš málo zásob může vést k zastavení výroby nebo ztrátě objednávek. Pomocí systému ADC může být nahlášen každý pohyb materiálu ve skladu – naskenováním čárových kódů identifikujících materiál, sérii/dávku a umístění ve skladu. To vám umožní snadno zjistit, jaké zásoby máte a kde se právě nacházejí.

Méně chyb při expedici:

Vaši zákazníci očekávají, že obdrží správné výrobky ve správném množství a čase. Při vychystá-

vání na základě papírových dokumentů se k vašemu zákazníkovi může dostat nesprávný výrobek nebo množství. Kontrola expedovaných zásilek je nákladná. Vyřizování zákaznických stížností a vráceného zboží je ještě nákladnější. ADC systém může snížit chybovost expedice díky okamžité kontrole výrobku i množství prováděné již v průběhu vychystávání.

Vyšší produktivita:

Díky ADC systému mohou být zavedeny bezpečné postupy, které provádějí manipulanty procesem vychystávání nebo zakládání a berou při tom ohled na uspořádání skladu a aktuální umístění výrobků. V případě neplánovaných přesunů se pracovníci mohou prostřednictvím svého terminálu dokonce dostat k informacím o umístění zásob.

Rychlejší zaškolení:

Zaškolování nových manipulantů může být vzhledem k obratu a provozním špičkám nákladné a časově náročné. Díky zautomatizování postupů pomocí ADC systému se mají noví pracovníci méně co učit a mohou rychleji dosáhnout efektivity tak,



Chad Collins, Viceprezident pro marketing a strategii HighJump Software

že prostě postupují podle pokynů uvedených na terminálu.

Sledování výroby v reálném čase:

ADC systém doplňuje do vašeho ERP nejaktuálnější údaje o probíhající výrobě a pomáhá udržovat kontrolu nad výrobními náklady a dosahovat úspor.

Kontrola jakosti:

Dovolit, aby byl materiál dodán do výroby nebo odeslán zákazníkům předtím, než projde kontrolou jakosti, vás může stát spoustu peněz. ADC systém je schopen tuto situaci odhalit již ve chvíli, kdy je s materiálem manipulováno a varovat skladníka. Tím se předejde vykonání daného úkolu dřív, než se stane problémem.

Sledovatelnost:

Je zásadně důležité vědět, který materiál šel do výroby a které výrobky byly expedovány ke kterému zákazníkovi. ADC tyto údaje předává vašemu ERP nebo databázi, kde jsou uloženy a mohou být později dohledány.

Po vynaložení obrovského úsilí a investic nutných pro zavedení ERP systému je pro firmu někdy obtížné ospravedlnit další výdaje na to, aby systém lépe fungoval. Ale pro řadu firem může poměrně nízká investice do ADC technologie znamenat významný přínos a lepší návratnost investice do ERP systému. Tyto ADC projekty mohou být realizovány za relativně krátkou dobu a investice se rychle vrátí.

ADC nejenže přináší lepší návratnost vaší investice do ERP, ale může vám zároveň pomoci zajistit konkurenční výhodu. A na dnešním trhu není zlepšování možností, ale strategickou nutností. ■

Chad Collins
Viceprezident pro marketing a strategii
HighJump Software



Getting More from Your ERP Investment with a Data Collection System

If your company has made the significant investment of implementing an ERP system, you have undoubtedly discovered that ERP systems have an enormous appetite for data. You must feed an ERP system with timely and accurate data in order to get back the information you need to drive your business. The problem is, much of that critical data originates on the shop floor and in the warehouse where the primary focus is on building and moving product. Transferring that data from the warehouse or shop floor to your ERP quickly and accurately becomes the challenge.

An automated data collection (ADC) system provides an efficient and effective method of capturing operational data at the source along with the subsequent transmission of that data to the required information processing systems, most commonly your ERP system. This includes input technologies such as bar code, RFID, voice and others that go beyond traditional keyboard entry.

A number of significant benefits can be achieved using an ADC system in your inventory and warehouse management areas. Here are a few examples:

Increased Inventory Accuracy:

Inventory costs money. Too much inventory ties up capital. Too little can stop production or lose sales. With ADC,

every movement of material in the warehouse can be reported by scanning bar codes to identify the material, batch/lot and location in the warehouse. This allows you to easily track what inventory you have and where it is.

Reduced Shipping Errors:

Your customers expect to receive the right products in the right quantity at the right time. Paper-based picking allows the wrong product and quantity to get through to your customer. Shipping verification is expensive. Handling customer complaints and returned goods is even more costly. ADC can reduce shipping errors through immediate verification of both product and quantity as the picking is being performed.

Increased Productivity:

With ADC, paperless procedures can be implemented to lead material handlers through the picking or put-away process while taking into account the warehouse layout and the current location of products. Handlers can even access inventory location information from their bar code terminal for unplanned movements.

Faster Start-Up Time:

Training new material handlers can be costly and time-consuming due to turnover or peak period operations. By automating the procedures

through the ADC system, new employees have less to learn and can become efficient more quickly by simply following the instructions displayed on the terminal.

Production Visibility:

ADC feeds your ERP with immediate data to track work-in-process and capture manufacturing costs and efficiencies.

Quality Control:

It can be costly to allow material to be delivered to production or shipped to customers before quality control has released it. An ADC system can detect this situation at the time the material

is being handled and warn the operator. This stops the action before it becomes a problem.

Traceability:

Knowing what material went into what product and what product went to what customer is critical information. ADC passes this data to your ERP or database for storage and subsequent retrieval.

After making the enormous corporate commitment and investment required to implement an ERP system, it is sometimes difficult to justify the application of more resources to make it work better. But for many companies, a relatively modest investment in ADC technology can provide significant benefits and yield greater ROI on the ERP investment. These ADC projects can be accomplished in a relatively short time period and generate fast payback.

ADC not only provides a better return on your ERP investment, but it can also help ensure competitive advantage. In today's marketplace, getting better is not an option, it is a strategic imperative. ■

*Chad Collins
Vice President of Marketing and Strategy
HighJump Software*

