

Přízpůsobivá logistika v Daimler AG

V důsledku měnícího se legislativního rámce po schválení německého zákona o reformě v dopravě, zavádění nových technologií pro přívěsy a nových obalových materiálů pocítla společnost Daimler AG potřebu zanalyzovat a přehodnotit otázku zajištění nákladu při přepravě materiálů.

Nabízela se dvě systematická řešení zajištění nákladu v kamiónech: frikční (vázání uvazovacími řemeny) nebo pomocí do sebe zapadajícího zařízení (zajišťování nákladu korbou nákladního automobilu).

Hlavní motivací byla nutnost splnit německé zákonné požadavky v oblasti opatření pro zajištění nákladu (vycházející z normy VDI 2700). Zákon o reformě v dopravě v roce 2000 uložil vyšší a přesněji definovanou odpovědnost za zajištění nákladu nakládající straně jakožto zákazníkovi, který zadává konkrétní objednávky dopravcům. Dalším cílem bylo zkrácení procesního času potřebného pro nakládku a vykládku tak, aby předpokládaný nárůst dopravních objemů nevedl k prodloužení času stráveného kamióny ve firemních prostorách při ložných manipulacích.

ŘEŠENÍ

Nová směrnice společnosti Daimler o zajištění nákladu č. 9.5 umožňuje všem účastníkům procesu (dodavatelům materiálu, dopravcům a společnosti Daimler AG) zajišťovat náklady výhradně pomocí konstrukce nástavby a s použitím standardizovaných přepravních nosičů.

Silniční soupravy musí pro tyto účely splňovat určité specifikace v oblasti stability a konstrukce (např. vyztužení přední stěny o délce alespoň 2,4 m, zesílená zdvihací střecha, opatření zadních dveří stanoveným počtem závěrných zařízení). Pokud jsou tyto požadavky splněny, mohou být soupravy univerzálně používány i v ostatních průmyslových odvětvích a pro přepravu ostatních druhů zboží (např. papíru, paletizovaného zboží atd.). Nové přepravní boxy mají rozměry v souladu s normou ISO a jsou stohovatelné, zapadají mechanicky jeden do druhého, přičemž půdorys je minimálně 600 x 1000 mm.

Společnost bude pokračovat s vývojem praktických způsobů zajištění nákladu pro těžké nákladní jednotky, tak jak to požaduje nový německý zákon. V otázkách zabezpečení nákladu radí společnosti Daimler AG nezávislá uznávaná odborná firma DEKRA.

Integrace do celkového konceptu „přízpůsobivé logistiky“

Daimler AG v souladu se svou všeobecnou logistickou strategií plánuje zavést přízpůsobivé logistické procesy a standardy. Jedním z klíčových

Daimler AG

Sídlo: Německo, Stuttgart

Počet zaměstnanců: 270 000

Obrat: 100 mld. €

Výrobce automobilů, dodávek, kamiónů, autobusů

Další důležité údaje z oblasti logistiky:

- cca 900 smluvních dopravců,
- obrát přepravy: cca 1,3 mld. €,
- objem přepravy: cca 5,2 mil. tun,
- přibližně 70 výrobních závodů.

článků této strategie je vypracování stabilních procesů, které zůstávají v platnosti, i když se změní obecné podmínky. Nová směrnice o zabezpečení nákladu splňuje zákonné požadavky a zaručuje robustní proces pro efektivní a bezpečné dopravní operace.

VÝZVY

Výzva 1: Definování všech aspektů procesu.

Výzva 2: Příprava vhodných praktických zkoušek.

Výzva 3: Nalezení nezávislých testovacích orgánů s vhodnými odborníky.

Výzva 4: Zajištění technické realizace výrobcí nástaveb (dostupnost na trhu).

Výzva 5: Široká síť školení a dlouhodobé uplatňování všemi účastníky procesu.

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PODMÍNKY ÚSPĚŠNÉHO ZAVEDENÍ SMĚRNICE

- Jednoznačná identifikace účastníků procesu a jejich potřeb
- Zachování konceptu zajištění pomocí mechanických, do sebe zapadajících prostředků, tudíž zkrácení procesních časů
- Standardizace postupů pomocí definování směrnice jakožto firemního předpisu
- Jasně formulované požadavky na poskytovatele dopravních služeb a výrobce nástaveb
- Navázání spolupráce s nezávislou odbornou organizací
- Stanovení úkolů, znalostí a odpovědností v dopravním procesu v oblasti zajištění nákladu
- Právní předvídatelnost pro zaměstnance a vedoucí pracovníky

- Komplexní informace a školení pro majitele procesů včetně výrobců nástaveb

PŘÍNOSY

Společnost Daimler na základě tohoto postupu získala hned několik přínosů. Toto operativnější a techničtější řešení umožňuje dosáhnout vyšší stability a kvality zásobovacích operací.

Ekonomické

* Méně složité způsoby zajištění nákladu a zkvalitněné procesy vedly k optimalizaci dopravních nákladů.

* Vylepšení procesu vedlo ve srovnání s používáním zajištění nákladu na bázi frikce podle normy VDI 2700 ke zkrácení celkového procesního času a snížení nákladů (na nakládku, bezpečnost, dopravu, vykládku).

* Díky tomu je možné minimalizovat potřebu zvláštního dopravního pojištění.

Ekologické

* Zkvalitnění procesu oproti používání prostředků zajištění nákladu na bázi frikce podle normy VDI 2700 zvýšilo ekologickou produktivitu vozidel a snížilo počet používaných prostředků pro zajištění nákladu (protiskluzové podložky, uvazovací řemeny atd.).

Sociální

* Nehody zahrnující nákladní vozidla představují ohrožení zdraví občanů a v případě nebezpečných látek i životního prostředí.

* Daimler AG prostřednictvím nové směrnice zdůrazňuje svou společenskou odpovědnost za řidiče, pracovníky nakládající a vykládající zboží a ostatní uživatele silnic. Zodpovědné zajišťování nákladu je společenskou nutností pro zajištění bezpečnosti a ochrany pracovníků, kteří se přímo nebo nepřímo podílejí na procesu. Daimler AG svým příkladem ukazuje, jak logistická strategie nachází efektivní potenciál v zákonném předpisu motivovaném společenskou potřebou a úspěšně tento předpis uplatňuje ve formě vysoce kvalitních a stabilních procesů. ■

Zpracováno podle projektu bestLog

bestLog
platform for
logistics best practice



Adaptive Logistics at Daimler AG

In light of the changed legal framework resulting from the German Transport Reform Act, the introduction of new technology for trailers and new packaging materials, Daimler AG saw the need to examine and rethink the issue of load securement for material transports.

Two systematic options for load securement on trucks presented themselves: friction-locking securement (tying down with lashing straps) or mechanically interlocking securement (load retention by the body of the vehicle).

The main driver was compliance with the legal requirements, as the German Transport Reform Act assigned greater and more clearly defined responsibility for safe load securement to the loading companies as the clients who place the actual orders with transport companies. A further objective was to minimise in-plant process time for loading and unloading operations.

SOLUTION

The "Daimler Load Security 9.5" directive enables all process participants (material supplier, transport provider and Daimler AG) to secure loads solely by means of the design of the vehicle body and using standardised load carriers.

For this purpose, the trailers must meet certain specifications in terms of stability and design. Then they can be universally used by other industrial sectors and for other goods. The new load carriers possess dimensions based on the ISO standard and are stackable in mechanically interlocking mode with a footprint of at least 600 x 1000 mm.

The company will continue to develop practical load securement measures for heavy unit loads as required by the German law. DEKRA is advising Daimler AG as an independent and recognised expert organisation for load securement.

CHALLENGES

Challenge 1: Identification of all stakeholders.
Challenge 2: Development of suitable practical tests.

Daimler AG

Germany, Stuttgart
270,000 employees
Turnover: 100 bn. €
A manufacturer of cars, vans, trucks and buses

Further case related logistics figures:

- approx. 900 contracted transport providers
- freight turnover: approx. 1.3 billion €
- freight volume: approx. 5.2 million t
- approx. 70 production locations.

Challenge 3: Identification of independent testing bodies with suitable experts.

Challenge 4: Ensuring technical implementation by the body manufacturers (market availability).

Challenge 5: Extensive training network and long-term implementation by all process participants.

KEY SUCCESS FACTORS IN THE IMPLEMENTATION

- Clear identification of stakeholders and their needs
- Retention of mechanically interlocking load securement concept, hence optimisation of process times
- Standardisation of practices through definition of the directive as a corporate guideline
- Clearly defined requirements for transport service providers and trailer body manufacturers
- Commissioning of a neutral expert organisation
- Stipulation of tasks, expertise and responsibility in the transport process for load securement



- Legal predictability for employees and management executives
- Front-to-end information and training for process owners including body manufacturers

BENEFITS

Economic

- Less complex load securement measures and processes resulted in optimised transport costs.
- The improvement of the process resulted in a reduction in overall process time and costs (for loading, safety, transport, unloading) compared to the use of a friction-locking load securement solution.
- As a result, it is possible to minimise the need for separate transport insurance.

Environmental

- Process improvement compared to friction-locking load securement increased the eco-productivity of vehicles and reduced the use of load securement equipment.

Social

- Accidents involving trucks pose a risk to the health of people and, in the case of hazardous products, to the environment.
- With "Daimler Load Security 9.5", Daimler AG underlines its social responsibility for driving, loading and unloading personnel as well as other road users. ■

Prepared based on the BestLog Project

Authors: Erich, de Vries. Daimler AG; Cetinkaya, Balkan. Berlin Institute of Technology (2009): BestLog Good Practice Cases. Adaptive Logistics at Daimler AG. Published by BestLog Project. www.bestlog.org