

Správa faktur za logistické služby

Poskytovatelé logistických služeb, kteří úspěšně působí na vysoce konkurenčním a cenově citlivém trhu, si nemohou dovolit fungovat bez kvalitního softwaru pro řízení dodavatelského řetězce (supply chain management).

Většina firem, které mohou být nazývány poskytovatelé 3PL, poskytovatelé outsourcované logistiky nebo poskytovatelé logistických služeb, své softwarové moduly pro řízení dodavatelského řetězce již zavedla. Avšak na základě zkušeností z jednání se zástupci těchto organizací a návštěv v jejich provozech jsme si uvědomili, že fakturace zůstává i přes používání softwaru pro řízení dodavatelského řetězce pracným a časově náročným procesem.

Výše uvedená situace inspirovala některé výrobce softwaru k navržení a vývoji specializovaných modulů pro správu fakturace za logistické služby, které mohou být integrovány prakticky s jakýmkoli softwarem pro řízení dodavatelského řetězce a jsou schopny převádět jejich transakční data na smysluplné výkazy o činnosti a faktury.

Jestliže působil v sektoru logistických služeb, může vám systém pro fakturaci pomoci zlepšit přesnost a servis poskytovaný v souvislosti s fakturací, dosáhnout přesného vyúčtování služeb podle jednotlivých klientů a zvýšit ziskové marže. V odvětví logistických služeb hraje zásadní roli řízení nákladů. Můžete se potýkat s tlakem na snižování marží, komodizovanými cenami a zvyšováním cen pohonných hmot. Systém pro fakturaci pomáhá dosáhnout maximálních výnosů a minimálních fakturačních cyklů, protože umožňuje účtování jednotlivých činností jednotlivým klientům podle jejich konkrétních podmínek. Příslušné ceny za skladování zboží a veškeré další služby, které poskytujete, musí být účtovány automaticky.

Lepší viditelnost nákladů na klienta

Poskytovatelé logistických služeb jsou často nuceni na všech účtech rozdělovat náklady mezi jednotlivé klienty poměrově, což vede k příliš zjednodušené a nepřesné analýze. Se správnou správou faktur máte úplný přehled o skutečných nákladech ve vztahu k tomu, co bylo fakturováno. Data o nákladech na jednotlivé zákazníky umožňují přesně stanovit náklady na pracovní sílu, analy-



zovat zisky a ztráty a sestavovat přehledy. Správa faktur zjednodušuje plánování, protože poskytuje data, která potřebujete pro porovnání nákladů oproti využití prostoru. Mělo by být také podporováno účtování nákladů podle různých pracovišť a divizí.

Přizpůsobte se klientovým potřebám

Různí zákazníci požadují různé služby. Abyste neustále uspokojovali své klienty a získávali nové zakázky, potřebujete řešení, jež se snadno přizpůsobí zákaznickým potřebám namísto toho, abyste od klientů požadovali, aby se přizpůsobili omezeným možnostem vašeho softwaru nebo jste se pracně potýkali se složitými manuálními procesy. Systém pro fakturaci musí poskytovat flexibilní nástroje k jednoduchému vytváření komplexních smluvních ujednání mezi vámi a vašimi zákazníky.

Jaké vlastnosti byste měli požadovat od systému pro fakturaci logistických služeb?

Vlastnosti	Přínosy
Zatraktivnit vaši firmu pro zákazníky	Účinné řízení zvláštních požadavků zákazníků a zajištění včasného plnění.
Minimalizovat sezónní výkyvy v příjmech	Snadné zjištění vrcholů a minim vašich příjmů za účelem určení optimálního času, kdy nabrat nové zákazníky. Nižší sezónní výkyvy vedou k vyrovnanému toku příjmů a štihlejšímu zásobovacímu řetězci.
Zkvalitnit schopnost rozhodování díky robustnímu manažerskému reportingu	Umožnění vedoucím pracovníkům sledovat klíčové provozní údaje a stanovit, zda je nutno provést změny v cenách nebo procesech. Umožnit přístup do systému všem zaměstnancům na různých úrovních podle jejich role.
Zjistit limity skladové kapacity	Zjistit kapacitu – zda je nutno přibrat nové zákazníky nebo existuje potřeba vybudovat/pronajmout další sklady, aby se předešlo přetěžování kapacit vašeho skladu.
Rozšířit na víceučelové zařízení	Přidělením malé části vyhrazené kapacity dalšímu zákazníkovi můžete zvýšit celkovou možnost získat příjmy.

Co byste vlastně měli očekávat od systému správy faktur?

- **Odstranění řady neefektivních procesů na bázi papírových dokladů:** díky tomu, že vytvoří jedno místo pro uchování všech údajů o příjmech a fakturaci, může správa faktur odstranit mnoho časově náročných, k chybám náchylných manuálních procesů.
- **Vytvoření jediné fakturační platformy** pro řadu aplikací podléhajících se na poskytování služeb: systém pro fakturaci musí umožňovat import dat z jiných aplikací jako je řízení dopravy, systém sledování času a docházky, systém sledování zásilek a klientských služeb, což vám dovolí snadno prohlížet fakturační údaje a trendy.
- **Zjištění struktury sazeb jak na úrovni jednotlivých zákazníků a skladů:** systém poskytne souhrnný přehled o fakturaci a nákladech podle jednotlivých zákazníků, skladů a činností, s možností prohlížet detaily za účelem kontroly, editace nebo mazání dat.
- **Zvýšení přesnosti prognózování:** systém by vám měl umožnit snadno během času upravovat prognózy podle potřeby tak, aby byly zaručeny přesné odhady výše příjmů.

Možnosti pokročilých systémů pro fakturaci jdou daleko za hranice fakturace a generování reportů. Komplexní řešení vám může také pomoci zatraktivnit vaši firmu pro stávající i potenciální zákazníky díky tomu, že vám umožní nabídnout více služeb s přidanou hodnotou, vynikající řízení zásob a celkové snížení nákladů — získáte tak nepřehlédnutelnou pozici na komodizovaném logistickém trhu. ■

Tým logistických konzultantů DSB, info@dsb.cz

Logistic Services Billing Management

Logistic services providers who are successful in their highly competitive and margin focused market cannot afford to run their businesses without solid supply chain management software.

Majority of businesses that can be called third-party logistics provider (3PL), outsourced logistics provider (OLP) or a logistics services provider (LSP), have already implemented their supply chain software modules in past. However based on the experience gained during numerous meetings with representatives of such organizations and visits to their facilities we realized that billing still remains tedious and time consuming task regardless of the supply chain software in place.

The above described situation inspired some software vendors to design and develop specialized logistic services billing modules that can be integrated with truly any supply chain management software and convert its transactional data into meaningful activity reports and invoices.

If you are involved in logistics services business Billing Management solution can help you improve billing accuracy and service, capture accurate charges on a client-by-client basis and increase profit margins. Cost control is a critical issue in the logistics services industry. You face margin pressure, commoditized pricing and rising fuel costs. Billing Management helps ensure maximum revenue and minimal billing cycle time by enabling activity based billing of each client according to their distinct attributes.

Appropriate charges must be automatically generated for storage of goods and any other services you perform.

Enhanced Cost Visibility by Client

Logistics services providers are often forced to spread client costs evenly across all accounts, resulting in an overly simple and inaccurate analysis. With proper Billing Management, you have full visibility into actual costs with comparisons to what was invoiced. Client-level costing data enables accurate labor costing, profit and loss analyses, and reporting. Billing Management simplifies forecasting by providing the data you need to compare costs versus space utilization. Multi-site and multi-division cost accounting should also be supported.

Adapt to Your Clients' Needs

Different clients demand different services. In order to continually satisfy clients and win new business, you need a solution that will easily adapt to clients' needs, instead of asking clients to adapt their businesses to meet the constraints of your software or struggling with complicated manual processes. Billing Management must provide flexible tools to easily create the complex contractual rules between you and your clients.

What features of Billing Management system should you require?

Features	Benefits
Make your business attractive to clients	Effectively manage your clients' special requirements and increase on-time delivery rates.
Minimize seasonal revenue variances	Easily identify spikes and dips in your revenue stream to determine optimal times for adding new clients. Fewer seasonality fluctuations results in streamed revenue flow and a leaner supply chain.
Enhance decision-making capability with robust management reporting	Allow executives to view key operational data to determine if adjustments need to be made in pricing or processes. Grant system access to any employee through role-based security features.
Identify warehouse capacity limits	Identify capacity to add new clients or the need to build/rent additional warehouse locations to avoid overextending your facility space.
Expand to a multi-use facility	By allocating a small part of a dedicated facility to another client, you can increase overall revenue opportunity.

What should you actually expect from a Billing Management system?

- **Eliminate many inefficient paper-based processes:** Billing Management can eliminate many time-consuming, errorprone manual processes by providing a single location for all revenue and billing data.
- **Create a single billing platform** for many supply chain applications involved in providing service: Billing Management must allow for data imports from other applications such as transportation management, time and attendance, parcel manifesting and customer service, allowing you to easily view billing details and trends.
- **Define rate structure contracts at both the client and warehouse level:** The system shall provide an aggregated view of billing and cost data by client, warehouse and enterprise, with the ability to drill down into the details to review, edit or delete.

● **Improve forecasting accuracy:** The system should enable you to easily make forecasting adjustments as needed along the way to ensure accurate revenue predictions.

Capabilities of sophisticated Billing Management systems extend far beyond billing and reporting. Comprehensive solution can also help to make your business more attractive to current and potential clients by enabling you to offer more value-added services, superior inventory control and overall cost reduction—making you stand out in a commoditized logistics marketplace. ■

*Team of logistics consultants, DSB
info@dsb.cz*

