

Máte krizový plán?

S blížícím se podzimem se opět objevilo téma potencionální pandemie chřipky. Jaký by byl její skutečný dopad na hospodářství a společnost jako celek se můžeme zatím jen dohadovat. Štěstí ovšem přeje připraveným, a tak by každá firma měla mít v záloze krizový plán, který by jí v dobách nejvyšší nemocnosti pomohl udržet v chodu alespoň nejdůležitější činnosti a funkce. Obzvláště dobře připravené by měly být společnosti zajišťující kriticky důležité služby – dodávky energie, telekomunikace, dopravu, zásobování léky a potravinami a další.

Na to, jak může případná pandemie ovlivnit chod firem a logistických řetězců jako celku a jak by se firmy měly připravit, jsme se zeptali Vlastimila Sršně, ředitele odboru komunikace s veřejností MZ ČR.

Jsou naplánována nějaká opatření pro případ chřipkové pandemie, která by byla zacílená na udržení zásobovacího řetězce v chodu (například zásobování obchodů potravinami, nápoji, léky atd.)?

Opatření pro případ vzniku pandemie chřipky jsou součástí rezortních pandemických plánů, které mají mj. za cíl zajistit udržení základních požadavků pro chod společnosti i ve sféře zásobování potravinami.

Jaká opatření doporučujete pro dobu epidemie firmám, aby zajistily své fungování i v době nejvyšší nemocnosti zaměstnanců? Existuje nějaké oficiální doporučení ze strany státních orgánů?

Každá firma by měla mít vypracovaný svůj vlastní plán, který stanovuje základní požadavky na chod v krizových podmínkách. Jedná se především o otázky spojené s definováním kritické infrastruktury firmy, alternativním řešením personálního obsazení v době zvýšené nemocnosti a používáním osobních ochranných prostředků proti původcům



Vlastimil Sršň

chřipkových onemocnění. Konkrétní opatření musí vycházet z požadavků jednotlivých rezortů. Doporučení MZ ČR jsou dostupná na webovém portálu <http://pandemie.mzcr.cz/>.

Česká republika bude mít k dispozici omezený počet vakcín proti tzv. prasečí chřipce. Zahrnuje seznam těch, kterým bude přednostně poskytnuta, i pracovníky zásobovacích řetězců (například dopravci zajišťující zásobování, řidiči hromadné dopravy)?

Pandemická vakcinace bude cílena zejména na pacienty s vybranými onemocněními srdce a plic, zdra-

votníky a subjekty kritické infrastruktury. Vlastní organizaci pandemické vakcinace MZ dopracovává.

Mohly by v době epidemie být omezeny nějaké veřejné služby – například veřejná doprava, školy?

Případná omezení veřejných služeb v souvislosti s pandemií chřipky budou vycházet z vývoje epidemiologické situace. Při nepříznivém vývoji nelze taková omezení vyloučit.

Co dalšího mohou firmy udělat, aby minimalizovaly riziko šíření nákazy?

Kromě opatření uvedených v bodu 2 je nezbytné, aby všichni zaměstnanci firem důsledně respektovali základní hygienické požadavky při reflexech spojených s kašláním, kýcháním, smrkáním apod. V tomto duchu lze doporučit zvýšenou edukaci personálu například vhodnými letáky či dalšími osvětovými materiály. Podrobnější informace k prevenci chřipky jsou uvedeny na webovém portálu MZ ČR. ■

Jak se tedy připravit na chřipku? Inspirací by vám mohl být následující postup doporučovaný firmám a organizacím americkými úřady:

Jmenujte firemního koordinátora, který bude odpovědný za řešení problémů spojených s chřipkou H1N1 a jejími dopady na vaši firmu, včetně kontaktování místních zdravotnických zařízení a vypracování a zaslání hlášení o nemocných osobách. Koordinátor by měl tyto kontakty navázat ještě před vypuknutím pandemie a měl by na internetu zjistit, co všechno je třeba udělat.

Proveďte postupy umožňující nemocným pracovníkům zůstat doma, pracovat po telefonu, získat výplatu nemocenské a informujte o nich všechny zaměstnance tak, aby měli aktuální informace. Tyto postupy by měly být flexibilní a měly by pracovníkům, kteří onemocní chřipkou, umožnit zůstat doma a nešířit nákazu mezi ostatní zaměstnance. Připravte se na to, že někteří zaměstnanci budou muset zůstat doma a pečovat o nemocné členy rodiny, že mohou být uzavřeny školy – umožněte zaměstnancům pružnou pracovní dobu, aby se mohli



postarat o své děti. Zjistěte, jestli by někteří mohli pracovat z domova a zajistěte jim potřebnou technickou a další podporu.

Stanovte, kdo bude odpovědný za pomoc nemocným osobám na pracovišti a zajistěte, aby na pracovišti byla vždy alespoň jedna osoba, na kterou se může obrátit pracovník, pokud pocítí příznaky choroby v práci.

Identifikujte nejdůležitější zaměstnance, obchodní činnosti a další kritické vstupy (např. suroviny, dodavatele, externě poskytované služby/výrobky a logistické procesy) nutné pro udržení chodu firmy v případě pandemie chřipky H1N1 – a vypracujte plán, jak bude probíhat komunikace s lidmi, kteří vykonávají nejdůležitější činnosti. Stanovte alternativní způsoby udržení činnosti, pokud dojde k přerušení dodavatelského řetězce nebo jiným problémům.

Informujte o svém pandemickém plánu zaměstnance a jasně jim sdělte, co se od nich očekává. Je důležité, aby plán znali všichni pracovníci ve všech firemních provozovnách.

Připravte plán zachování kontinuity činnosti tak, abyste byli schopni udržet firmu v chodu i v případě vysoké nemocnosti nebo



velkých provozních změn. Nedostatek pracovníků může nastat také po uzavření školních zařízení. V době nejsilnějšího výskytu onemocnění mohou zdravotníci pracovníci doporučit různá opatření zabraňující dalšímu šíření chřipky – dodržování větší vzdálenosti mezi pracovníky, snížení četnosti osobního kontaktu.

Vypracujte nouzový komunikační plán – tento plán zahrnuje zjištění nejdůležitějších kontaktů (včetně alternativních kontaktů), komunikačních toků (včetně komunikace s dodavateli a zákazníky) a procesů sledování a informování o stavu obchodních činností a zaměstnanců. ■ *RLN*



ZŮSTAŇTE ZDRAVÍ:

10 TIPŮ PRO FIRMY

Zaměstnanci jsou jedním z nejdůležitějších zdrojů každé firmy. Následující kroky pomohou vaší firmě nyní a v době chřipkové pandemie chránit zdraví zaměstnanců.

Zavedte postupy, které nemocné zaměstnance podpoří, aby zůstali doma bez strachu z jakýchkoli postihů.

Zavedte pružné postupy, které umožní pracovníkům pracovat přes telefon (je-li to možné) a umožněte zaměstnancům zůstat doma, pokud se potřebují postarat o nemocné členy rodiny nebo o děti, budou-li uzavřena školní zařízení.

Zajistěte zdroje a pracovní prostředí podporující osobní hygienu. Poskytněte například papírové kapesníky, bezdotykové odpadkové koše, mýdlo na mytí rukou, dezinfekci na ruce, papírové utěrky pro úklid pracovních ploch.

Dejte k dispozici informace a informační materiály ve snadno srozumitelném formátu.

Sdělte zaměstnancům, kteří jsou zdraví, ale mají doma nemocného

člena rodiny, že mohou přijít do práce jako obvykle. Tito pracovníci by měli každodenně sledovat svůj zdravotní stav a vyrozumět svého nadřízeného a zůstat doma, pokud onemocní. Zaměstnanci, kteří trpí určitým onemocněním nebo těhotné zaměstnankyně musí v případě onemocnění okamžitě kontaktovat svého lékaře.

Povzbuzujte zaměstnance, aby se dali očkovat proti sezónní chřipce, pokud je to pro ně vhodné.

Povzbuzujte zaměstnance, aby se dali očkovat proti chřipce H1N1, až bude vakcína volně dostupná, nebo pokud patří do rizikové skupiny. Zvažte, zda můžete zaměstnance uvolnit z práce, aby se dali očkovat.

Poskytujte pracovníkům aktuální informace o rizikových faktorech chřipky, ochraně a informujte je o správném chování (např. postup při kašlání, vyhýbání se dotýkání očí, nosu a úst, mytí rukou).

Naplánujte, jaká opatření přijmete, pokud zdravotnické úřady doporučí omezení osobního kontaktu mezi zaměstnanci. Zvažte možnosti jako je častější využívání elektronické pošty, internetu a telekonferencí, podpora pružné pracovní doby, díky níž je na pracovišti menší počet zaměstnanců najednou.

Pokud zaměstnanec onemocní na pracovišti, umístěte ho do oddělené místnosti, dokud nemůže odejít domů. Pokud musí před odchodem projít společnými prostory, měl by si zakrýt ústa/nos kapesníkem nebo rouškou. Požádejte zaměstnance, aby domů odešel co nejdříve. ■ *RLN*