

Outsourcovaná chlazená kusová distribuce KNOW HOW, které hledáte!

Společnost ESA s.r.o. (dále jen ESA) poskytuje komplexní logistické služby v oblasti FMCG. Jedním z hlavních klientů je společnost DANONE a.s., pro kterou ESA zajišťuje chlazenou distribuci celozozových, paletových, kartónových i kusových zásilek k finálním zákazníkům do 24 hodin od objednávky již více než 3 roky. Do této vybudované distribuční sítě po celé ČR je ESA schopna realizovat distribuci potravin i pro další zákazníky, a tím dosáhnout finančních úspor ze synergií přeprav a následného efektu menšího negativního dopadu na životní prostředí.

Komplexní řešení distribuční logistiky

Dopravní řešení lze pro zjednodušení rozdělit na dvě hlavní oblasti realizace dle typu použité techniky a typu obsluhovaných koncových míst (tradiční i moderní trhy).

Kamionová doprava („velká doprava“) zajišťuje převozy mezi výrobním závodem a centrálním distribučním skladem, přímé zásobování centrálních skladů obchodních řetězců a dalších zákazníků moderního trhu včetně převozu na jednotlivá překládková depa „malé“ dopravy.



V distribuční dopravě („malá doprava“) k drobným koncovým zákazníkům především na tradiční nezávislý trh se denně realizuje cca 900 vykládek v režimu „D+1“ od objednávky. Od prvopočátku byla doprava koncipována jako kartónová, která se postupně na základě potřeb klienta rozvinula až na kusovou. ESA přímo ve vozidle mixuje z jednodruhových kartonů různě velké kusové zásilky dle objednávek koncových zákazníků. Tím je umožněno i malým prodejnám nabízet celý široký sortiment výrobků a příchutí v menším než kartónovém objemu. Společnými silami se pravidelně připravují rozvozná a obchodní linky pomocí plánovacího SW upraveného na míru provozním požadavkům klienta.

Vlastní řešení je však mnohem složitější a lze ho rozdělit na několik oblastí, ve kterých je služba distribuce realizována:

● Chlazená depa

V současné době ESA disponuje devíti překládkovými depy strategicky rozmístěnými po celé ČR - Brno, České Budějovice, Divišov, Kněžves, Liberec, Nechanice, Olomouc, Ostrava a Plzeň. Jedná se o vymezený chlazený prostor, který slouží k přeložení zásilky z velkého kamionu na menší rozvozná vozidla. Nutností pro správný provoz depa je veterinární osvědčení a zachování teplotního řetězce v rozsahu +2 až +6 °C.

● Paletové hospodářství

Každé depo disponuje dostatečnou zásobou palet pro maximální zjednodušení evidence obalového konta.

● Nepřevzaté / reklamované zboží

Administrativní pracovníci na jednotlivých překládkách denně reportují zákazníkovi množství, druh a datum expirace vráceného a nepřevzatého zboží. Díky těmto informacím má zákazník možnost opětovného prodeje těchto vratek s minimálním vyčerpáním dnů trvanlivosti.

● Výběr hotovosti

Některá koncová místa využívají platbu za dodávku v hotovosti, která je předána řidiči při převzetí zásilky. Proces výběru, odevzdání a kontrol hotovostních plateb je nastaven a implementován do nejmenšího detailu. Tato služba přináší zákazníkům ESA výrazné zrychlení cash flow a jistotu zaplacení za zboží.

● Propojení informačních systémů

Celá spolupráce by se neobešla bez vzájemného propojení informačních systémů obou společností. Propojení je nezbytné nejen pro SW přenos objednávek a jejich zpětné potvrzení, ale i pro detailní reporting a tvorbu následných analýz KPI.

Výhody distribučního systému

Nákladová cena se díky společným optimalizačním projektům za 1 odvezený kg (bez zohlednění inflace a cen PHM) během tříleté spolupráce významně snížila. Současně je vybráno 5 hlavních oblastí KPI - klíčové parametry definující výkonnost a kvalitu poskytovaných služeb, které jsou po celou dobu kontraktu oběma smluvními stranami měsíčně sledovány. Oblasti sledovaných parametrů jsou: nezavezené objednávky, včasný dojezd na vykládku, reklamace v dopravě, procento včasné vrácených dodacích listů, včasný dojezd na nakládku.



Perspektiva a partnerství

Kultura ve společnosti ESA je prozákaznický orientována, řídí se mottem: „Společnou cestou k nejlepšímu řešení.“ Díky naplnění tohoto přístupu a schopnosti porozumět potřebám klientů naplňuje ESA náročná očekávání svých zákazníků.

V návaznosti na cíle ESY je projektovým týmem řešeno zvýšení maximální bezpečnosti práce a prohloubení opatření s kladným dopadem na životní prostředí, tzv. „green logistika“. ESA postupně uskutečňuje růst objemů u svých stávajících klientů, kde dokáže flexibilně zajistit požadovanou kapacitu, techniku a sdílet potřebné know how pro strategické partnerství. □



Společnost ESA patří mezi nejvýznamnější logistické společnosti v ČR a na Slovensku, poskytující logistický servis po celé Evropě. ESA byla založena v roce 1992 jako spediční firma a do dnešních dnů se z ní stala jedna z největších 3PL logistických firem v České republice, která zaměstnává více než 800 pracovníků. Na konci roku 2007 došlo ke spojení s japonským strategickým partnerem Hitachi Transport System Group, čímž se společnost ESA zařadila k mezinárodním hráčům na logistickém trhu.

ESA s.r.o.

272 03 Kladno, Oldřichova 158

tel: +420 - 312 301 297

email: info@esa.cz, www.esa.cz

