

Implementace požadavků FSR

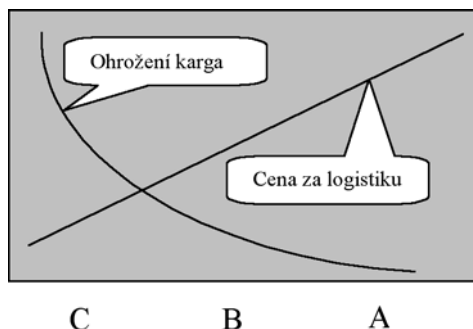
V rámci prvního workshopu pořádaného R.E.K. (viz. samostatný článek) vystoupil s odbornou prezentací ing. Jiří Mikuláš, konzultant a uznávaný odborník na certifikaci. Ve svém příspěvku seznámil účastníky semináře se základními termíny, postupy, normami a standardy uplatňovanými při zajišťování a certifikaci bezpečnosti přepravních řetězců. Požádali jsme ho o shrnutí a případné rozvedení této problematiky pro čtenáře magazínu, kteří neměli příležitost si jeho prezentaci vyslechnout „na živo“. Celý dokument je k dispozici na internetových stránkách Reliant Logistic News na adrese www.logisticnews.eu.

V současné době, při zajišťování bezpečnosti přepravních řetězců na úrovni mimovládní, máme k dispozici normu ISO 28000:2007 a FSR (Freight Security Requirements), vydání 2009. FSR je zaběhlý řídicí dokument, řada firem přepravujících své zboží po přepravním řetězci požaduje, aby logistická centra, zajišťující logistický servis, byla podle FSR certifikována s cílem zajistit hladký průběh oběhu zboží, tj. eliminovat zcizení zboží a dále eliminovat použití přepravních prostředků jako nástrojů na pašování drog, osob, zbraní nebo nástrojů teroristických akcí. Certifikace probíhá v oblasti FSR A a FSR B, certifikaci provádějí organizace, které s TAPA uzavřely dohodu; jsou to BVQI, TÜV, GL, LRQA a SGS. Souvislost mezi ISO28000:2007 a FSR je podrobněji vysvětlena ve výše uvedené prezentaci.

Smysl spojení normy ISO 28000:2007 s TAPA spočívá v tom, že v rámci normy ISO vybuduje logistická organizace strukturu systému bezpečnosti, která je pro implementaci FSR velmi žádoucí. Prozatím nevidíme důvod k certifikaci bezpečnostního systému podle ISO 28000:2007, navíc některé certifikační organizace k takovéto certifikaci zatím nejsou plně připraveny. Kupující logistických služeb zatím nepožadují certifikaci podle uvedené normy ISO, zejména pokud je nabízena certifikace podle FSR.

Projekční organizace zajišťující projektovou činnost a následně zhotovitelé organizace znají požadavky TAPA a začleňují je do svých nových projektů, zaměříme se tedy v tomto článku převážně na ty případy, kdy stávající logistické zařízení nemá opatření splňující požadavky FSR a rozhodlo se je instalovat dodatečně.

V následujícím grafu ozřejmíme nutné náklady na zavedení FSR C (to se necertifikuje), FSR B a FSR A. Přepravní řetězec je nejbezpečnější, pokud jsou implementovány požadavky podle FSR A,



avšak cena za zařízení je nejvyšší. Tato cena se promítne do poplatku za logistické operace, a proto bude relativně vysoká.

V dalších úvahách se zabýváme požadavky FSR A. Soubor požadavků nemusí být splněn ve všech položkách, je povinností splnit požadavky označené (M); pokud by tyto požadavky nebyly

pro sekce 1 až 8. Jak již bylo řečeno výše, není nutné dosáhnout 100 % u požadavků, které nejsou označeny (M).

Stanovení položek nutných k dosažení certifikace

Pro stanovení optimálně vybraných položek uvedených v Scoring Matrix, to znamená těch, které nejsou označeny (M) tak, abychom dosáhli minimálně naplnění kritéria certifikovatelnosti, jak uvedeno výše, použijeme metodu rizikové analýzy podle ISO 28000:2007, článek 4.3.1. Limitujícími faktory pro dosažení certifikace je skóre podle požadavků BUYER AUDIT FORM a zdroje, které máme k dispozici pro implementaci projektu. Autor tohoto článku vysvětlil pojmy „pravděpodobnost rizika“, dále „stupeň velikosti dopadu“



splněny, není možné dosáhnout certifikace. Ostatní položky nemusí být splněny na 100 %, je stanoveno nejnižší přípustné plnění, které je následující:

Hodnocení plnění požadavků FSR A

Bodování probíhá podle dokumentu 2009 TAPA Scoring Matrix na formuláři BUYER AUDIT FORM. Veškeré dokumenty, které jsou dále probírány, je možné stáhnout z internetu na webové adrese www.tapaemea.com. Počet požadavků je 77, požadavky jsou rozděleny do sekcí 1 až 5, dále 6, 7, 8. Sekce 1 až 5 jsou bodovány každá zvlášť, dále se boduje celkový rozsah 1 až 8. Maximální počet bodů pro jeden požadavek je 2, celkový počet bodů je maximálně 154. Aby bylo dosaženo podmínek nutných pro certifikaci, v jednotlivých sekcích 1 až 5 musí být dosaženo minimálně 60 % bodů z maximálně dosažitelných a zároveň 60 % bodů z maximálně dosažitelných souhrnně

a „zranitelnost“ ve své prezentaci, která je k dispozici na www.logisticnews.eu. Rovněž bylo vysvětleno, co to je „nejpravděpodobnější scénář“, tedy realistický scénář, který se liší od možných katastrofických scénářů. Je potřeba porozumět, že v podstatě bychom mohli bez dalšího doplnit opatření k některým požadavkům TAPA Scoring Matrix a metodou „pokus a chyba“ stanovit, zda potřebné zdroje k instalaci bezpečnostních zařízení a opatření podle příslušného požadavku FSR A nepřesahují disponibilní zdroje a zároveň zda byla splněna kritéria certifikovatelnosti. S použitím normy ISO 28000:2007 chceme však k řešení úlohy přistoupit sofistikovanějším způsobem tak, aby disponibilní zdroje byly optimálně využity. Důležité kroky této implementace si uvedme na příkladu:

Logistické depot požadující certifikaci podle FSR A pro činnosti spojené s uzavřením smlouvy



s objednatelem na skladování a vychystávání počítačových komponent pro objednatele v EU. Rozsah systému managementu bezpečnosti zní: Systém managementu bezpečnosti související s činnostmi organizace. Pro aplikaci naší metody implementace vyberme nahodile požadavek 1.5.3, který pro kategorii A zní:

- Dveře doku a dveřní rámy mají významnou tloušťku, která způsobí opoždění proražení.
- Konstrukce dveří doku zabrání prolomení vozidlem.
- Konstrukce dveří doku způsobí zpoždění nebo zabrání jinému vynucenému vstupu.

Pro naše další úvahy dále předpokládáme, že současná konstrukce vrat tyto atributy postrádá. Proto stanovíme nejpravděpodobnější scénář, který popíše vniknutí vozidlem do prostoru před sklad a vylomení dveří nákladním vozidlem s cílem vniknout do prostoru skladu a zcizit přepravky s počítačovými komponentami. Současně stanovíme „pravděpodobnost rizika“, „stupeň velikosti dopadu“ a „zranitelnost“, klasifikované hodnotami 1 až 5 ve všech třech případech, jak bylo vysvětleno v prezentaci. Nejpravděpodobnější scénář: Nákladní vozidlo projíždí bránou, je vpuštěno do areálu, nacouvá k vratům doku, vyráží vrata a za spoluúčasti pracovníka skladu nakládá palety s počítačovými komponentami, proráží bránu a odjíždí pryč. Zvážením bezpečnostní situace odhadem stanovujeme:

- Pravděpodobnost rizika: nízká 2
- Stupeň velikosti dopadu: střední 3
- Zranitelnost: nízká 2

S ohledem na situaci a další zajištění objektu mimo bod 1.5.3 je hodnocení jednotlivých faktorů podle shora uvedených dat.

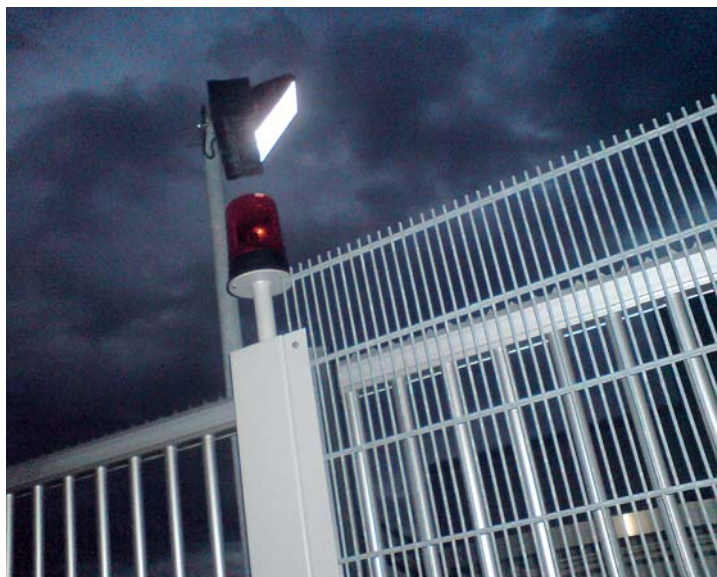
Celkový údaj ratingu rizika

$f_{\text{celk}} = f_{\text{pravd}} \times f_{\text{dopad}} \times f_{\text{zran}} = 2.3.2 = 12$, je zřejmé, že $f_{\text{celk-min}} = 1$, $f_{\text{celk-max}} = 125$.

Výpočet s uvedením vstupních dat provedeme ve vhodném formuláři v excelu tak, aby výpočty probíhaly automaticky. Následně seřadíme požadavky bodů sestupně podle f_{celk} a po každé řádce kontrolujeme kritéria certifikace.

V uvedeném příspěvku jsem prezentoval v podstatných rysech metodu implementace opatření k dosažení certifikace podle TAPA FSR A. Vedle požadavků FSR A je aplikována norma ISO 28000:2007 k dosažení optimálního využití disponibilních zdrojů. ■

Ing. Jiří Mikuláš
Foto: ACS



Výrobky SSI SCHÄFER tvoří ucelený skladovací systém

SSI SCHÄFER dodává řešení na míru jak pro malé, tak velké firmy s různě náročnými představami na skladovou logistiku. Jednoduchá přestavitelnost systému a široký sortiment výrobků umožňují růst skladu společně s vaší firmou.

Díky skladovému systému SSI SCHÄFER vám navrhne neoptimálnější řešení, z kombinace velkého množství druhů přepravky a různých typů regálů až po vysoce automatizované, počítačem řízené zakladače.

SSI SCHÄFER - vše potřebné pro efektivní řízení intralogistiky z jedné ruky

