

První odborný workshop R.E.K.



Účelová setkání mezi logistickými providery na jedné a zákazníky na druhé straně oceňují jako účinnou platformu pro sdílení good practice ze vzájemných synergií v navazujících člancích dodavatelského řetězce. Přínos pro logistické providery vidím nejen v učení se z dobrých řešení kolegů, ale i jako prostor pro zahájení projektů strategických partnerství mezi logistickými providery, při kterých budeme schopni společně nabídnout zákazníkům lepší a komplexnější řešení než při individuálních nabídkách.

Ing. David Pinka
obchodní ředitel, ESA s.r.o.

V souladu s původním záměrem nově vzniklého Reliant Expertního Klubu (R.E.K.) proběhl v termínu 21. dubna 2010 v prostorách jihlavské společnosti Jipocar Logistic první odborný logistický workshop, tentokrát věnovaný problematice bezpečnosti logistických řetězců.

V rámci workshopu vystoupil význačný odborník na oblast logistické bezpečnosti Ing. Jiří Mikuláš s podrobnou analýzou současných bezpečnostních standardů v rámci mezinárodní systémové normy ISO 28000, TAPA a dalších

souvisejících standardů. Tato problematika je podrobněji rozpracována v člancích na straně 10 – 11 a straně 30 tohoto čísla a samotná prezentace Ing. Jiřího Mikuláše přednesená na workshopu v Jihlavě je k dispozici na internetových stránkách Reliant Logistic News na adrese www.logisticnews.eu.

V rámci workshopu dále proběhla i rozsáhlá odborná diskuze navazující jak na úvodní prezentaci na téma logistické bezpečnosti tak na následující prezentace několika z členů klubu R.E.K., kteří ostatním účastníkům představili své firmy a nabízené produkty a služby. Velká pozornost byla věnována alternativním logistickým řešením využívajícím synergií silniční a železniční dopravy, spolehlivosti v současnosti dostupných informačních systémů a možnostem, které nabízejí moderní skladové technologie.

Součástí workshopu byla i podrobná prohlídka logistických provozů hostitelské společnosti Jipocar - jednak s akcentem na individuální řešení pro automobilový průmysl, ale také na zcela unikátní sys-

tém distribuce produkce významného českého výrobce interiérových dveří – společnosti SAPELI.

Tento první workshop byl – stejně jako i ty nadcházející – určen pro uzavřenou skupinu členů Reliant Expertního Klubu, kam patří více než dvě desítky společností aktivně působících na českém logistickém trhu, a skupinu hostů z řad obchodních a výrobních společností, kteří jako „konzumenti“ logistických služeb mohou v odborné diskuzi nabídnout kvalifikovaný pohled na konkrétní témata ze zcela odlišného zorného úhlu. Jihlavského setkání se za poskytovatele profesionálních logistických služeb a služeb pro logistiku klíčových kromě hostitelské společnosti Jipocar Logistic zúčastnily například firmy ESA Logistika, ČD Cargo, SSI Schäfer, Bohemiakombi, DSB, CID International, Kredit, Kardex, či Securitas, za oblast výroby a obchodu pak například vrcholoví



manažeři společností Tescoma, Telefonica O2, Nokian Tyres či Kampos.

Workshop přinesl celou řadu zajímavých zjištění a témat pro další diskuzi. Prvotním cílem fungování Reliant Expertního Klubu je přitom vytvořit zcela unikátní platformu pro výměnu informací mezi společnostmi a lidmi, kteří dlouhodobě působí na poli moderní logistiky, setkávají se společně u svých stávajících i potenciálních zákazníků a účastní se na mnohdy velmi komplexních řešeních konkrétních projektů. A právě zde hraje svou nezastupitelnou roli společnost Reliant jako vydavatel odborného logistického magazínu Reliant Logistic News, organizátor prestižní mezinárodní logistické konference SpeedChain a iniciátor vzniku R.E.K. Jakožto renomovaná poradenská společnost působící již od roku 1993 na českém a evropském logistickém trhu sdružuje kolem sebe spolehlivé a kvalitní dodavatele, jejichž služby pak úspěšně nabízí svým zákazníkům, kteří požadují implementaci nových moderních postupů a technologií ve svých provozech. Právě dnešní doba, která není pro oblast logistiky o nic lehčí, než pro ostatní obory, vyžaduje hledání možností synergie a široké spolupráce napříč celým spektrem oborů s logistikou spjatých. Jen tak je možné konečnému zákazníkovi dodat službu či produkt v kvalitě i ceně srovnatelné s evropskými a s odvětvovými standardy při zachování přijatelné hladiny obchodních marží tolik potřebných pro další rozvoj. ■

RLN



Ing. Miroslav Rumler, jednatel společnosti Reliant s.r.o., která je zakladatelem Reliant Expertního Klubu R.E.K., hovoří o cílech a úloze klubu:



■ Jaké hlavní důvody vás vedly k založení klubu pro logistické profesionály?

Reliant je především poradenskou a vzdělávací firmou s dlouhodobými obchodními, ale dnes i velmi osobními vazbami na českou, evropskou i světovou scénu profesionální logistiky. Naším posláním je „šířit osvětu“ o přínosech kvalitní moderní logistiky. Nejvíce potenciálu pro změny pochopitelně není v oblasti profesionální 3PL, ale ve výrobě a obchodu. Tam jsou největší rezervy, tam je velký prostor pro optimalizaci stávajících logistických procesů, příležitost pomocí nových technologií a lepší organizace práce dosahovat významných úspor. A mnohdy je vhodným řešením kompletní outsourcing logistických pro-

„Myšlenku vytvoření R.E.K. vítám, neboť již po prvním setkání se tato skupina jeví jako vhodná platforma, která v komorním a poměrně neformálním prostředí umožňuje sdílet odborné informace, názory a praktické zkušenosti. Přínosné je zejména, že se v této sestavě mohou sejít zástupci různých podniků a firem nejen z oblasti logistiky ale i příbuzných a souvisejících profesních oborů, kde logistika může mít s ohledem na předmět podnikání odlišné podoby. Byla to příjemná a nenásilná forma teoretické a praktické diskuse.“

Setkání v Jipocar uvažují za přínosné a inspirativní. Zaujala mě všechna vystoupení, zejména mě oslovila prezentace firmy Schaffer o výstavbě skladových komplexů a jejich specifická řešení podle individuálních zákaznických požadavků.“

Ing. Yvona Mazačová,
ředitelka pro logistiku, Telefonica O2

„Setkání skupiny R.E.K. považuji za velice dobrý nápad. Podle hesla „víc hlav, víc ví“ se zde sešlo mnoho různých odborníků. Jak z oblasti logistiky, výroby a obchodu, tak i z řad dodavatelů techniky, regálů a softwarového řešení. Spojení odborné přednášky s praktickou ukázkou logistiky a následná diskuse s výměnou zkušeností je to, co na odborném poli určitě chybělo. Není akce Reliantu, ze které bych si neodnesl nové poznatky, kontakty nebo tip, jak se to dá dělat trochu jinak...“

Ing. Jiří Vybíhal,
ředitel společnosti JIPOCAR Logistic

cesů. Ať už je to tak či tak, úkolem poradce je přesvědčit klienta o potřebnosti provést změny, navrhnout optimální řešení a pomoci vybrat vhodné dodavatele, kteří je umožní úspěšně realizovat. K přesvědčení klienta je potřeba, aby tento klient měl k dispozici co možná nejvíce kvalitních informací o možnostech moderní logistiky. Proto potřebuje Reliant Logistic News jako moderní a účinný komunikační nástroj špičkové partnery pro autorskou spolupráci na jednotlivých odborných rubrikách. No a v okamžiku, kdy klienta přesvědčíme o nutnosti změn v jeho systému, chceme-li být zodpovědnými konzultanty, nutně potřebujeme mít k dispozici špičkové dodavatele jednotlivých služeb a produktů od průmyslových nemovitostí přes skladovou a manipulační techniku, informační systémy, dopravu, bezpečnostní služby, až po komplexní 3PL servis. A kde jinde v dnešní době najdete spolehlivé partnery, než mezi těmi, se kterými máte Vy osobně, nebo Vaši

partneři dlouhodobé pozitivní zkušenosti. Nejde tedy o formální společenské setkávání, jak to zpravidla jinde bývá; jedná se o vzájemně vyvážený obchodní vztah všech zúčastněných.

■ Jak na myšlenku „elitního klubu“ pro špičkové logistiky reagovaly oslovené firmy?

Velmi pozitivně. Doufám, že není příliš troulalé říci, že to ale pro mě nebylo žádným velkým překvapením. Všichni se pohybujeme na stejném trhu a všichni s drobnými výjimkami oslovujeme tytéž cílové skupiny. Rozdílné – více či méně – jsou jen produkty a služby které každý prodáváme. Filozofie, která stojí za vznikem Reliant Expertního Klubu, spočívá v tom, že v podmínkách současné tvrdé konkurence je třeba postupovat společně a využít všech možných synergií. Nežli vést nic neřešící cenovou válku, ze které v konečném důsledku nebude moci těžit ani zákazník, jehož by cena na či dokonce pod hranici nákladů snad mohla těšit, je lépe najít cesty ke spolupráci. Prvním krokem je společné úsilí při „kultivaci“ potenciálních cílových skupin prostřednictvím praxí podložených informací o možnostech moderní logistiky s využitím odborného média, kterým je Reliant Logistic News a druhým krokem pak společná účast na řešení projektů u konkrétních zákazníků.

■ Co od aktivit klubu očekáváte?

Spolupráci, výměnu cenných informací, společný postup, synergické efekty. Ale také zvýšení kvality služeb pro koncové zákazníky a podporu outsourcingu jako cesty ke zvýšení konkurenceschopnosti zejména českých výrobních a obchodních firem. Tam vidím velmi vysoký potenciál k dosažení značných benefitů jak pro „konzumenty“ logistických služeb na straně jedné tak i pro logistické providery.

■ Zaznamenal jste již nějaké ohlasy na první workshop ze strany logistických profesionálů a uživatelů logistických služeb?

Ano, jak je patrné z předběžného hodnocení jednotlivých účastníků, s prvními kroky R.E.K. jsou velmi spokojeni. Jihlavský workshop přinesl jednak tolik potřebnou příležitost k bližšímu poznání vrcholových manažerů všech zúčastněných společností, zajímavý pohled na velmi aktuální téma logistické bezpečnosti, ale především možnost konfrontace diametrálně odlišných pohledů na logistiku optikou představitelů smluvní logistiky a řízení logistických procesů vlastními silami ve výrobě a obchodu. Atraktivitu celé akce jednoznačně zvýšila příležitost podrobně se seznámit s jednotlivými provozy logistického centra společnosti Jipocar Logistic, která představuje v současné době špičku nejen českého logistického trhu, ale troufnu si tvrdit, že může být i předobrazem moderního logistického centra evropského formátu. Jestliže v době konání workshopu v Jihlavě měl R.E.K. 21 členů, dnes, tedy přibližně o měsíc později, jich je již 28. A to je jistý indikátor úspěšnosti celého projektu. Je to však i značný závazek, a tak již dnes vrcholí přípravy na druhý, červnový workshop Reliant Expertního klubu. ■

Díky za rozhovor:
Michaela Bruková