

Přenešte řízení logistiky pod křídla profesionálů

Pokud staré přísloví říká „ševče drž se svého kopyta“, tak v dnešní době to platí minimálně dvojnásob. Vedle hlavní podnikatelské činnosti je dnes každá firma nucena řešit mnoho doprovodných procesů. Jedním z nich je také soubor aktivit, který lze obecně nazvat jako logistika. Tato komplexní činnost se stala neoddělitelnou součástí nejen každého výrobního procesu, ale prakticky všech podnikatelských činností. Nabízí se tedy otázka: Je v současnosti výrobní firma schopna tuto stále náročnější činnost efektivně řešit vlastními silami?

O energii, čas a peníze, které daná společnost vynakládá na řešení logistických potřeb, je ve výsledku ošizená klíčová činnost firmy. Po provedení analýzy se většinou ukáže, že nejideálnějším



Ing. Miroslav Bradna

řešením by byl outsourcing komplexu logistických služeb. Jinými slovy svěřením aktivit nesouvisejících přímo s výrobou do rukou profesionálů, jejichž klíčovým oborem je právě logistika a činnosti s ní související. Jednou z největších firem poskytujících tyto služby v ČR je ryze česká společnost PST CLC, a.s. Pokusme se tedy ve spolupráci s generálním ředitelem PST CLC Ing. Miroslavem Bradnou a obchodním ředitelem Mgr. Daliborem Sosnou odpovědět na některé základní otázky související s projekty komplexního logistického outsourcingu.

■ **V čem spočívá komplexní outsourcing logistických, dopravních a celních služeb v pojetí PST CLC? Jaké výhody outsourcing přináší?**

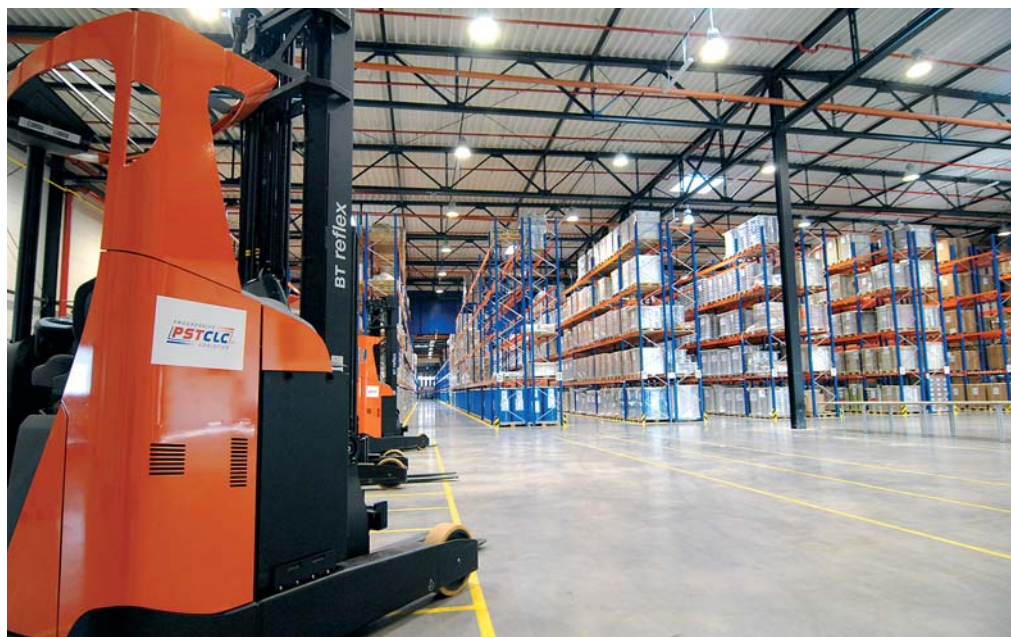
O této problematice by bylo možné hovořit velice obsáhle. Všeobecně se však jedná o delegování činností, které nejsou hlavní náplní podnikání klienta.



Mgr. Dalibor Sosna

Tyto činnosti samozřejmě vyžadují mnoho úsilí, času a peněz, které jsou mnohdy vynakládány velmi neefektivně. Proto je nejvhodnějším řešením přenechání těchto starostí firmě, jejíž hlavní oblastí podnikání je právě logistický servis. Výsledkem je snížení jak personálních nákladů, tak i nákladů na technické vybavení. Zajímavá je například i možnost převzetí zaměstnanců našeho klienta, kteří byli určeni právě pro logistiku. Velmi důležitá je také schopnost pružnější reakce na změny v objemech výroby a obchodu. V neposlední řadě je nabízena výhoda poradenské činnosti na-

příklad formou logistických auditů, kde využíváme metodiku komory logistických auditorů. Tato a další fakta jsou charakteristická právě pro outsourcing logistických služeb u společnosti PST CLC. Důležitost filozofie outsourcingu v pojetí PST CLC spočívá především v tom, že zákaznicky našich klientů



Logistika pro Philip Morris ČR a.s. z nového logistického centra v Kutné Hoře

Společnost PST CLC, a.s. zvítězila ve výběrovém řízení na zajišťování logistických služeb pro společnost Philip Morris ČR a.s. (PM ČR). Během 5 měsíců bylo v těsné blízkosti výrobního závodu PM ČR v Kutné Hoře vystavěno moderní logistické centrum, jehož provoz byl oficiálně zahájen dne 22. října 2010 za účasti ředitele výroby PM ČR Waltera Veena a generálního ředitele PST CLC Ing. Miroslava Bradny.

Moderní logistické centrum Kutná Hora se zastavěnou plochou 8 300 m² a kapacitou 9 000 paletových míst vzniklo přestavbou haly na výrobu ocelových konstrukcí. Uskladněny zde budou jak hotové výrobky tak materiál pro výrobu PM ČR. Sklad je dimenzován na předpokládanou obrátku 10 000 palet za měsíc, v provozu je 7 dní v týdnu od 6:00 do 22:00 hodin. V logistickém centru vzniklo 18 nových pracovních míst.

Bylo zde vytvořeno velice efektivní, ekologické propojení výroby a skladu v podstatě v jednom objektu s využitím nejmodernějších skladových manipulačních technologií a techniky. Přiblížením logistického centra k výrobě se rovněž zvýší přesnost a kvalita logistického řetězce Philip Morris ČR a.s. Denně tak bude eliminováno průměrně 600 km jízd kamionů. Podle Miroslava Bradny se díky výborné spolupráci všech zúčastněných podařilo zahájení provozu nového centra usklopit o celý měsíc. První zboží sem bylo naskladněno již 20. září. ■

považujeme za své vlastní zákazníky, a díky tomuto přístupu jsme schopni dosáhnout maximálního přínosu pro zadavatele projektu outsourcingu.

■ **Liší se outsourcing v pojetí PST CLC od ostatních poskytovatelů této služby?**

PST CLC je v současnosti největším poskytovatelem celně deklarčních služeb na území ČR a naší největší konkurenční výhodou je především komplexnost služeb a individuální přístup. Když něco neumíme a klient tuto činnost vyžaduje, tak jsme schopni ji zajistit prostřednictvím svých partnerů. Samozřejmě pokud cítíme určitý potenciál, jsme schopni zainvestovat jak do vybavení naší společnosti, tak do školení zaměstnanců, aby se stali opravdovými specialisty na úrovni, kterou náš



klient vyžaduje. Základem úspěchu je, že se snažíme pracovat nejen se současnou potřebou, ale také s vizemi našich klientů. Znamená to, že pokud začínáme spolupracovat s klientem, neptáme se ho, čím je dnes, ale kam by se chtěl dostat v budoucnu, a hledáme společnou cestu k naplnění této vize. Jinými slovy chceme být součástí a podporou růstu každého našeho zákazníka. Je třeba zdůraznit, že ke klientovi přistupujeme vždy seriózně i z pohledu cenové kalkulace a její transparentnosti. Jako součást nabídky ke spolupráci zákazníkovi obvykle předkládáme otevřenou kalkulaci nákladů, aby si mohl porovnat, jestli jsme náklady v některé oblasti nezkrátili apod. Navíc vše je zastřešeno velmi důležitým faktorem, kterým je schopnost naší společnosti převzít 100% odpovědnost za celý soubor poskytovaných služeb.

■ *Široké spektrum činností, které nabízí PST CLC, klade vysoké nároky na početný a kvalitní personál. Jakým způsobem své služby PST CLC organizačně zajišťuje?*

Velmi se osvědčilo používání principů projektového řízení a řízení jednotlivých projektů. Znamená to, že každé zakázce respektive klientovi se věnuje vyhrazený tým pracovníků, který má na starosti pouze tuto zakázku. Z toho vyplývá 100% koncentrace vyčleněného týmu lidí na jediný projekt a striktní orientace na konkrétního klienta. Součástí toho jsou také pravidelné reporty, které spolu s klientem vyhodnocujeme a na jejich základech procesy zefektivňujeme.

■ *Jistě není jednoduché prosadit své služby u nadnárodních klientů. Jaký argument nejlépe zabírá v případě oslovení těchto firem?*

Pravdou je, že s těmito klienty většinou na každý nový trh bok po boku vstupují jejich etablovaní partneři pro logistiku. Mnohdy je velmi náročné je přesvědčit ke změně i v případě, že uplatníte již zmíněné argumenty. Proto jsou jednoznačně nejmocnějším argumentem dobré reference. Pro naši firmu bylo velmi důležitým momentem vítězství ve výběrovém řízení na výhradní poskytování interních logistických služeb pro společnost Philip Morris ČR a.s. Přestože se tohoto tendru zúčastnily velmi renomované společnosti, klient si vybral právě českou společnost PST. Dle našeho názoru jsme byli vybráni právě díky individualitě v našem přístupu, celkové připravenosti naší nabídky a schopnosti se stoprocentně přizpůsobit potřebám klienta. ■

RLN

Confide Logistics to the Care of Professionals

Miroslav Bradna, general manager, and Dalibor Sosana, sales manager, PST CLC, talk about the benefits of outsourcing of logistic services. The complex portfolio of services of the company includes logistics, forwarding and customs services. However, the main focus is on outsourcing - delegating of activities that do not form a part of the client's core business to a professional logistic service provider. Logistics always requires a lot of energy, effort, time and

money that is often spent very inefficiently. Assignment of the activities to experts is a modern and eventually cost efficient solution. The result is reduction of both labour and operating expenses, as well as costs for technical equipment. PST offers another interesting option to its clients - it can take over client's employees dealing with logistics.

Another pro of outsourcing is an ability to react more flexibly to changing volumes of production and sales. In addition to that, clients are provided with an advisory service (such as logistic audit). A logistic audit can identify weaknesses of the logistic process and find potential for more effective utilisation of internal and external resources. The outsourcing philosophy of PST CLS consists in the fact they treat their clients' customers as their own customers. Thanks to that the outsourcing client can reach maximum benefit from the project. ■



Logistics for Philip Morris CR a.s. from the new logistics center in Kutna Hora

PST CLC company won a tender for the provision of logistics services for Philip Morris CR a.s. (PM CR). The construction of the logistics centre, which is situated close to PM CR plant in Kutna Hora, took only 5 months. The official opening took part on October 22, 2010 with the participation of the Director of PM CR production Walter Veen and CEO of PST CLC Ing. Miroslav Bradna.

A modern logistics center Kutna Hora on built-up area of 8,300 m² with a capacity of 9,000 pallets was rebuilt from the former steel structures hall. There will be stored finished products and also material for the PM CR production. The warehouse is designed to meet the expected turnover of 10,000 pallets per month, is in operation 7 days a week 6:00 a.m. till 10:00 p.m. The logistics center offered jobs to 18 new employees.

The offer of the winning company includes a commitment to expand existing storage capacity of the logistics center by more than 100%. After completion of new buildings the whole logistic complex storage area will have 14 000 m². "We create here a very effective organic connection of a warehouse in essentially the same object using the latest technologies and stock handling techniques. Bringing the logistics center near the manufacture we will increase the quality and the precision of the logistics chain of Philip Morris" said Mr. Miroslav Bradna, owner of PST CLC. Noticeable fact is the creation of at least 20 new jobs in a region where unemployment is at about 7%. "If everything goes according to plan, the new logistics center will launch operations in 1/10/2010" says Ing. Bradna.

"We are very effective in ecological linking production and warehousing in the same building using the latest storage technologies and handling techniques. Approaching the logistics center to the production enabled us to increase the accuracy and quality of the Philip Morris logistics chain" says CEO of PST CLC Ing. Miroslav Bradna. In average 600 km of truck driving will be eliminated every day. "Thanks to the excellent cooperation of all involved we managed to speed up launching of a new center for whole month. The first goods was inbound to the warehouse on September 20", says Ing. Bradna. ■