

02 Car Control

Ať firma obchoduje se zbožím nebo poskytuje služby, bez firemních vozů si v dnešní době její servis mnohdy nelze dobře představit. Jak firemní flotila roste, rostou i nároky na její správu. Elegantním pomocníkem je služba 02 Car Control.

Součástí nabídky společnosti Telefónica 02 Czech Republic, a.s. je služba 02 Car Control již od roku 2004, v roce 2005 byla na veletrhu Inxev a Digitex oceněna Křišťálovým diskem. Oblíbeným nástrojem pro řízení vozového parku je i dnes, kdy firmy hledají rozličné možnosti úspor. Tou nejlepší referencí je pro tuto službu stálý nárůst počtu firemních aut, které si vozí jednotky 02 Car Control na svých palubách. Díky této službě mají zákazníci přehled, kde vozidla právě jsou, kudy a kolik najela kilometrů, kolik natankovala a spotřebovala pohonných hmot. Kniha jízd je vedena elektronicky a je použitelná i pro daňové účely.

Vývoj nikdy nekončí

Palubní jednotka obsahující SIM kartu je lokalizována pomocí GPS, údaje o poloze jsou přená-

Pokud je tato funkce zapnuta, dojde k odeslání zprávy v případě zahájení jízdy. Od léta je také v nabídce nová palubní jednotka, která je o 2 300 korun levnější než původně nejlevnější jednotka. Jedná se přitom o plnohodnotnou jednotku s možností skryté instalace i instalace na čelní sklo pro jednodušší montáž. A připravuje se další vývojový krok, tzv. CarTerminal...

CarTerminal je zařízení s dotykovým displejem, jehož prostřednictvím může dispečer na dálku zadávat svým řidičům zakázky a úkoly. Řidič jejich splnění potvrzuje na dotykové obrazovce, CarTerminal je zároveň doplněn klasickou navigací. Kromě základních funkcí má zařízení k dispozici SOS tlačítko, chat nebo například i možnost hlasového hovoru na předem definované telefonní



třetin referentská osobní vozidla, služba byla zavedena již na téměř 90 % floutu. V polovině října 2010 bylo interně využíváno něco málo přes 2 tisíce z celkového počtu téměř 33 tisíc instalovaných palubních jednotek 02 Car Control.

Zákazníkům je deklarováno, že díky službě 02 Car Control mohou ušetřit až 20 % provozních nákladů. Pro strukturu nákladů na provozování floutu obecně platí, že položka pohonných hmot činí něco mezi 20 a 30 procenty z TCO (= Total Cost of Ownership = celkové náklady na automobil od počátku jeho provozování do ukončení provozu). Platí to i v případě Telefónica 02, kdy spolu s celkovým nákladem na operativní leasing tyto položky společně dosahují něco málo přes 80 % TCO. O obou položkách mluvíme společně rovněž proto, že celkový počet ujetých km ovlivňuje výši obou těchto položek. V tomto případě bylo po zavedení systému dosaženo přímé úspory cca 11 % na služebních kilometrech, celkový počet ujetých kilometrů poklesl cca o 4 %. Významným přínosem je rovněž úspora administrativních nákladů (pro představu v řádu cca 1,5 mil. korun měsíčně - vyjádřeno v mzdových nákladech), které bylo dosaženo téměř bezprostředně po instalaci.

Rozšířeným reportingem a cílenou osvětou v organizačních jednotkách firmy tak společnost usiluje mimo jiné i o zvýšení úspor nebo alespoň o udržení dosažené úrovně. Je známo, že pouhým zavedením systému služby to nekončí, a že systém je třeba aktivně využívat, aby se po čase neprojevil „relaxační efekt“. Nad širokým spektrem dat, které služba generuje, jsou v portálu 02 Car Control vytvořeny standardní reporty, jako například „jízda vozidel v/mimo definovanou dobu“ (funkcionalita výběru určitého typu jízd v určitém období nad určitými vozidly), „kontrola rychlostí“ nebo „jízdy vozidel dle poměru služební/soukromé“. Podrobnější reporty tedy například mohou zobrazovat, kolik služebních kilometrů řidiči najezdí mimo standardní pracovní dobu nebo také, jakou maximální rychlostí se vozidla pohy-



šeny technologií GPRS přímo na 02 Car Control server, který spravuje 02. Zákazník tedy nepotřebuje svůj server, dokonce ani nemusí instalovat žádné aplikace – ke službě se připojí přes zabezpečené webové rozhraní. Mezi neopomenutelné přednosti služby lze zařadit i výhodu vyplývající ze skryté montáže jednotky, která nejenže omezuje riziko nepatřičného zásahu řidiče do zařízení, ale do jisté míry umožňuje vyhledat vozidlo v případě jeho odcizení.

Pracovní prostředí systému je průběžně vylepšováno a doplňováno o nové funkcionality. V nedávné době byla služba posílena o některé bezpečnostní funkce, jako například možnost zasílání varovných zpráv v případě jízdy mimo definovanou dobu nebo funkce „zamčení vozidla“.

číslo. Demo služby, kompletní přehled novinek a další informace lze nalézt na www.carcontrol.cz.

Úspora – i pro 02

Na vývoji stávající podoby služby 02 Car Control se rovněž podílel tým specialistů útvaru správa vozidel společnosti Telefónica 02 Czech Republic, a.s. Jejich mnohaletá odborná zkušenost z oblasti fleet managementu se co do obsahu, praktičnosti a celkové kvality služby promítla například i možností customizovatelných reportů nebo možností integrace služby s interními systémy. Službu 02 Car Control tedy logicky společnost využívá i v rámci vlastní firemní flotily. Jako nevýrobní společnost poskytující telekomunikační služby provozuje Telefónica 02 více než ze dvou



02 Car Control

bovala. Po automatickém načtení dat z tankovacích karet mohou ukazovat i to, jak drahé nakupejí řidiči pohonné hmoty a v jakém množství...

Takové reporty mají k dispozici vlastníci rozpočtů jednotlivých organizačních jednotek jako podporu řízení nákladů a snahy dosáhnout hmatatelných úspor. Jejich přílohou je interně vytvořená doplňková komunikace s žádostí o vysvětlení vykázaných hodnot. Nespornou výhodou těchto reportů je souhrnný přehled o těch jednotlivých trasách, které mohou být buď omylem chybně vykázané, nebo mohou ukazovat na nekorektní chování.

A jaká je reakce ze strany řidičů a jejich nadřízených? Dá se říci, že v mezích očekávání. Nejasnosti jsou vysvětleny, identifikované chyby ve výkazech jsou po oboustranné dohodě opraveny s adekvátním dopadem do účetnictví, tedy včetně realizace příslušné srážky ze mzdy. Pochopitelně, že existují i rozhořčené námitky lidí, jejichž jízdní výkazy mohou působit, že se snaží v systému podvádět (např. služební jízda v pátek večer) a jsou



proto z naší strany kontrolování a dotazování, ale oni naopak mnohdy pracují nad rámec svých povinností. Taková reakce pochopitelně vyžaduje citlivou komunikaci. Obecně řečeno, role správců služebních vozidel ve firmě je dnes více konzultativní, takže se i v tomto ohledu snaží působit. Proto se po řidičích požaduje vysvětlení vykázaných hodnot a žádný z nich není předem viněn z nekalého jednání. Na druhou stranu, každý zaměstnanec by si měl umět sama představit v roli vlastníka, který má zájem na zachování prosperity svého podniku. Pochopení role kontroly je pak snazší a rozhořčení ustoupí do pozadí. Řidič, který vykazuje jízdy poctivě, se nemá čeho obávat. Bát by se měl ten, který se chová nehospodárně, podvádí, nebo díky svému agresivnímu chování za volantem ubližuje pověsti firmy či dokonce působí hmotné škody. ■

*David Praus, produktový manažer
Jan Růžek, manažer pro správu vozidel
a technických zařízení
Telefónica O2 Czech Republic*

No matter whether your company sells goods or provides services, you can hardly imagine customer service without company cars today. As your company fleet grows, the demands on its managements grow higher, too. An elegant help is the service known as O2 Car Control.

O2 Car Control services has been a part of the offer of Telefónica O2 Czech Republic, a.s. since 2004; in 2005 it won Crystal Disc at Invex and Digitex fair. It remains popular even now, when companies look for various cost savings. The best reference is the continuous growth of the number of company cars that carry an O2 Car Control unit on board. Thanks to the service customers know where their cars are at the moment, what route has been taken and how many kilometres have been travelled, how much fuel has been refilled and consumed. An electronic logbook is kept and it can be used for taxation purposes.

Never-ending development

The on-board unit including a SIM card is located through GPS, the position data is transferred by means of GPRS right to the O2 Car Control server administered by O2. It means customers do not need to have any server, or even install any applications – they connect to the service through a secure web interface. The benefits of the service include hidden mounting of the unit that not only reduces the risk of driver's intervention but to a certain extent enables tracing of the car if case of theft.

The system's working system has been improved and extended continuously. Recently some security functions have been integrated to the service, for example a possibility to send warning messages in case the car is driven out of the defined period of time. In summer a new on-board unit was introduced to the market. It is by CZK 2,300 cheaper than the unit cheapest until then. And another development phase is being prepared, CarTerminal...

CarTerminal is a device with a touch screen, through which a coordinator can allocate tasks and jobs to drivers. Drivers confirm fulfilment of the tasks on the screen. CarTerminal includes traditional navigation functions, a SOS button, chat or a possibility of voice communication with a pre-defined telephone number. More information is available at www.carcontrol.cz.

Cost reduction also for O2

The development of the existing form of the service was supported by the expert team of the fleet management division of Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Their long-time professional experience has been reflected for example in the possibility to generate customised reports or integrate the service to internal systems. The company naturally uses the service also for its

own fleet. As a non-production company Telefónica O2 operates mainly employee passenger cars; the service has been used in almost 90 % of the fleet. In October 2010 more than 2,000 of the total number of almost 33 thousand installed on-board units were used by Telefónica O2 internally.

It is declared to customers they can save up to 20 % of operating costs thanks to O2 Car Control. It generally applies that fuel expenses represent 20 – 30 % of TCO (= Total Cost of Ownership = total costs for a car from the start till the end of its operation). The same applies to Telefónica O2, in case of which that item together with the total operative leasing costs reach a bit more than 80 % of TCO. Direct savings of about 11 % were reached in business kilometres travelled after implementation of the system, while the total number of kilometres travelled went down by 4 %. An important benefit is reduction of administration expenses (about CZK 1.5 million per month as expressed in labour costs), reached right after the installation.

System reports are available to owners of budgets of individual organisation units. A big advantage is a possibility to view a summary of individual trips that can indicate trips recorded by mistake or in consequence of incorrect behaviour of drivers. Irregularities are explained, errors identified in records corrected, including potential wage deductions. Some people naturally dislike the fact they are checked and asked questions even in case their behaviour is faultless. Nevertheless, a driver who records his business trips honestly has nothing to worry about. On the other hand worried should be those who behave wastefully, cheat or hurt the company reputation by aggressive driving style or even cause material damage. ■

*David Praus, product manager
Jan Růžek, fleet manager,
technical equipment manager
Telefónica O2 Czech Republic*

