

Kvalitu a bezpečnost si v současnosti žádá trh

Když se řekne školení v oblasti přepravy nebezpečných věcí, mnohým z nás rychle vytane na mysl Akademie dopravního vzdělávání, jejímiž kurzy prošli mnozí řidiči, bezpečnostní poradci, dispečeri nebo třeba i dopravní policisté. Jejím vedoucím a „zosobněním“ je Jiří Došek, všeobecně uznávaný a respektovaný odborník nejen na přepravu nebezpečného nákladu, který v oblasti vzdělávání dopravců a řidičů působí již více než dvě desetiletí. Právě on se pokusil odpovědět na otázku, proč se firmám vyplatí dodržovat standardy kvality a bezpečnosti.



■ *Jaké důvody by měly vést dopravní i jiné firmy k tomu, aby dodržovaly jakostní standardy v přepravě a logistice?*

Důvody jsou velice jednoduché. Začíná to dobrou pověstí daného ekonomického subjektu, jejíž poškození může firmu ohrozit více než pokuta od policistů. Pokračovat můžeme ekonomickými a jakostními důsledky nedodržování standardů – když nebudete dodržovat bezpečnostní předpisy, nebudete mít povinného bezpečnostního poradce, bude to pro vás mít celou řadu nepříjemných důsledků. Pokud například nedodržíte předpisy pro přepravu nebezpečných věcí, platné po celé Evropě, můžete dostat pokutu za špatný obal přepravovaných výrobků třeba i ze Španělska, jak se nedávno stalo jednomu z našich zákazníků. Vaše ekonomické výsledky navíc samozřejmě ovlivní i fakt, že vám zákazníci nebudou ochotni přepravu nebezpečných věcí nadále svěřovat. Dodržování kvalitativních zásad se prostě vyplatí – jak z dlouhodobého strategického, tak z finančního hlediska.

■ *Co je pro dopravce a logistiku nejdůležitější?*

Obecně řečeno, musíte svou práci dělat dobře, přistupovat k dané problematice střízlivě, to znamená problémy zbytečně „nenafukovat“ a uplatňovat předepsaná opatření co nejefektivněji. To platí vždycky, ať už si pod pojemem kvalitativní standardy představíte legislativu, například předpisy pro přepravu nebezpečných věcí ADR, RID, ADN nebo IMDG CODE, nebo třeba sociální předpisy o pracovní době řidičů, zajištění nákladu nebo INCOTERMS.

■ *Co tedy může udělat začínající firma, aby zjistila, jaké povinnosti se na ni vztahují?*

Nejrychlejší je obrátit se na odborníky. Když se potencionální klient s podobnou žádostí obrátí na nás, během úvodní konzultace získá veškeré základní informace o tom, co bude pro svůj konkrétní případ potřebovat a jak toho může dosáhnout. Teprve pak se rozhoduje o případné spolupráci s naší firmou.

■ *Co všechno takové základní informace zahrnují?*

Jestliže například dopravce plánuje dlouhodobou přepravu ADR pro svého zákazníka, dozví se přesně, jaké vybavení vozidla bude potřebovat, aby splňo-

valo všechny předpisy, jaká školení musí absolvovat jeho řidiči a další zaměstnanci, zda potřebuje mít vlastního nebo externího bezpečnostního poradce ADR, které údaje musí sdělovat svým obchodním partnerům a státním institucím a jaké další povinnosti musí splňovat, aby jeho přeprava byla plně v souladu se všemi předpisy.

■ *Jsou dopravci skutečně ochotni toto všechno absolvovat?*

Oni jsou k tomu víceméně nuceni nejen předpisy, ale hlavně trhem, protože jejich zákazníci dodržování předpisů vyžadují. Díky tomu, že v Akademii dopravního vzdělávání školíme i státní správu, to znamená policisty, celníky, kontrolní mobilní jednotky, máme dobrý přehled o tom, co je v praxi kontrolováno. Jsme potom schopni během školení posluchačům sdělit, čemu je dobré věnovat zvláštní pozornost, co je od nich konkrétně požadováno. Na druhou stranu policisty upozorňujeme na to, co všechno mohou kontrolovat a vyžadovat.

■ *Jak často se takové kontroly provádějí?*

Kontrola prováděná státními orgány v České republice je stále ještě spojena s mnoha problémy. Jako nejkomplicovanější vidím dozor prováděný krajskými úřady. Jejich pracovníci často mají na starosti několik oblastí a na získávání profesních znalostí a provádění kontroly v našem oboru jim prostě nezbývá čas. Aby byl člověk skutečným odborníkem například na ADR, musí se příslušnými problémy zabývat každodenně a být v pravidelném styku s ostatními kontrolními orgány. Do jejich práce se navíc promítají i určité politické vlivy, kterým se prostě není možno vyhnout.

Ale budme pozitivní – nejkvalitnější kontrolu provádí Centrum služeb pro silniční dopravu, které poskytuje profesionální expertní týmy právě krajským úřadům, které pak ve spolupráci s policií provádějí kontroly na silnicích nebo v provozovnách odesílatelů zboží. Taková odborná kontrola pak běžně trvá několik hodin. V případě dopravců jsou kontrolována jak domácí, tak i zahraniční vozidla.





■ **A jak z těchto kontrol vycházejí čeští dopravci ve srovnání s těmi zahraničními?**

Pokud jde o technický stav vozidel, jsou na tom české firmy dost dobře, protože řada z nich provozuje nová vozidla. Ale stále ještě je u nás špatné povědomí o tom, kdo všechno podléhá předpisům ADR. Dohoda ADR přitom jasně říká, že předpisy se vztahují na úplně všechny, kdo se dostanou do styku s přepravou nebezpečných věcí, s výjimkou případů uvedených v dohodě. Málokdo si ovšem uvědomuje, že to znamená, že bezpečnostního poradce musí mít například i zemědělec, který jednou ročně přijme zásilku pesticidů, která přesáhne podlimitní množství podle ADR. Nebo nemocnice, která každodenně převáží potencionálně infekční odpad.

■ **Kolik bezpečnostních poradců máme v České republice?**

650 pro silniční přepravu a asi 200 pro železniční a 20 až 30 pro vodní přepravu. Problém s používáním bezpečnostních poradců není u velkých firem, které si dodržování předpisů pečlivě hlídají. Potíž je spíše s menšími subjekty.

■ **Kdo nese odpovědnost v případě, že se při přepravě něco stane?**

To závisí na konkrétní mimořádné události. Za klasifikaci, balení a například označení obalů nese odpovědnost odesílatel, který je vždy povinen informovat dopravce, že mu k přepravě svěřuje nebezpečné zboží podléhající dohodě ADR. Odesílatel musí také zkontrolovat, zda dopravce přistavil správně vybavené a označené vozidlo a zda byl řidič řádně proškolen. Spousta výrobců a dopravců nebezpečných věcí si ani zdaleka neuvědomuje, do jak velkých problémů se mohou dostat. Může být uložena pokuta až do jednoho miliónu korun a v případě opakovaného porušení jim může být odebrána i licence.

■ **Jaké další problémy jsou dnes aktuální ve spojitosti s kvalitou přepravy?**

Vysoce aktuální je nyní otázka zajištění nákladu, protože od začátku roku platí nové předpisy, které přesně specifikují, jakým evropským normám musí odpovídat vázací soupravy sloužící k zajištění nákladu. Na rozdíl od vágních definic platných v minulosti je dnes přesně stanoveno, jakým způsobem musí být náklad zajištěn, co je správně a co již ne. Kontrolní orgány již vědí, co a jak mohou kontrolovat. Informovanost dopravců a odesílatelů v této oblasti je zatím dost špatná, přestože se snažíme s dopravci komunikovat co nejvíce.

■ **Co můžete poradit dopravcům na úplný závěr?**

Poslední dobou si všímám, že tak jak ustupuje krize, někteří dopravci přestávají dbát na finanční efektivitu svého provozu. To platí například o školení řidičů v oblasti ekonomického způsobu jízdy. Přitom úspory všeobecně a zejména snižování nákladů na pohonné hmoty představují potenciál, kterého by bylo škoda nevyužít. Díky němu může firma zvýšit svoji konkurenceschopnost. ■

MB

Die Welt der **Effizienz**



Jako přední světový dodavatel intralogistiky máme za cíl poskytovat nejúčinnější řešení pro naše zákazníky.

Navštivte nás ve dnech 2. – 6. května 2011 na veletrhu CeMAT v Hannoveru, hala 13, stánek C20/40 a zažijte efektivitu na vlastní kůži.

