

Test expresních zásilkových služeb

Logistický portál Eulog.cz pro vás připravil malou případovou studii o přepravě zboží z Keni. Je pro vás důležitější rychlost přepravy nebo cena? My jsme pro vás tyto informace zjistili. Jedná se o test firem, které nám poskytly informace jak o délce přepravy, tak o ceně. Zhodnotili jsme i formu odpovědi, abyste byli při jednání s firmami na vše připraveni.

Předmětem zásluky byla tuba s obrazy (pochopitelně bez rámu) o délce 100 cm a průměru 30 cm. Tuba se měla vyzvednout ve městě Mombasa v Keni a doručena měla být do Brna v České republice. Nevyžadovali jsme expresní službu a hmotnost se měla pohybovat do 5 kg.

Oslovili jsme firmy, které se zabývají expresní logistikou: GO! Express & Logistic, TNT Express, DHL Express, FedEx a DB Schenker.

Nejprve se podíváme na společnost **GO! Express & Logistic**. Lidé ve firmě byli velice ochotní, důkladní a nabídli nám vyzvednutí zásluky za 11 280 Kč bez DPH. Doba přepravy této zásluky se pohybuje v rozmezí 3 – 4 pracovních dnů. Tato doba zohledňuje pouze dobu přepravy a nepočítá se do ní délka proclení, která by měla být přibližně stejná. Proto i v následujících lhůtách nebude započítána doba proclení. E-mail byl poměrně rozsáhlý a obsahoval veškeré důležité informace. Měl příjemnou obchodní formu včetně kontaktních údajů pro objednávku přepravy, nechyběl ani kontakt pro získání dalších informací.

Jako druhou možnost jsme zvolili firmu **TNT Express**. Slečna, která odpověděla na náš dotaz, byla pohotová, okamžitě pochopila, o co ji žádáme a bez zbytečných informací nabídla přepravu za 6 453 Kč. K této ceně připočtete ještě 300 Kč za vystavení JSD (jednotný správní doklad) a získáte konečnou cenu. Za proclení si neúčtují vůbec nic. Tato cena byla mimochodem nejnižší ze všech nabídek. Ovšem vše souvisí se vším, a za tak nízkou cenu dostanete tubu s obrazy, na které se těšíte, až za 6 dní. Pokud vám nevádí délka dodání a občas nějaká gramatická chybička nebo překlep v mailové komunikaci, firma dle mého názoru byla velmi pohotová a komunikace byla velmi rychlá.

Třetí oslovenou firmou byla **DHL Express**. Přesto, že dostali stejné zadání jako jiné firmy, informace jim nestačily. Ve velmi rychlé odpovědi se ptali na místo, odkud bude přeprava zahájena a kam, co bude obsahem zásluky, rozměry a hmotnost. Jako kdyby původní mail ani nečetli. Poslali nám ovšem přímý odkaz na kalkulátor, kde jsme si mohli tuto cenu spočítat. V mailu byl také uveden další kontakt a písemná komunikace měla dobrou obchodní formu. Nicméně jsme jim odepsali a zopakovali zadání. A po pár mailech nám nabídli službu Import express worldwide, která by stála 26 988 Kč a doba dodání 2 – 3 dny bez garance. Tedy záleží na dohodě s odesílatelem. Doba dodání chválíme, protože takhle rychle nám nebyl nikdo schopný naši poptávku zajistit. Pojištění přepravy není v této ceně zahrnuto, takže pokud chcete ještě pojištění, připlatíte si dalších 300 Kč, což už je ale vzhledem k celkové sumě zanedbatelná částka. Přepravu si musíte objednat den předem a písemně na formulář. Nakonec jsme se dozvěděli všechny potřebné informace. I když si myslíme, že pokud vyloženě nespěcháte na zásluku, a jste ochotni počkat o pár dní déle, tak se tato služba moc nevyplatí.

Nepřestávali jsme oslovovat další firmy. Na řadu přichází společnost **FedEx Express**. Stačil jeden jediný mail, abychom se dozvěděli odkaz na webové stránky společnosti, služby, které společnost nabízí, výhody, které můžeme mít založením účtu a tedy i nižší ceny. Pokud vás ovšem tyto informace nezajímají, nezoufejte. Na konci mailu byla i částka, kterou bychom zaplatili, kdyby nám založili účet, a to 15 113 Kč. Jedná se o částku, která je zajištěna prioritní službou, protože Economy servis z této destinace není možný. Že jste se dozvěděli všechno možné, jen ne délku přepravy? Přes takové množství informací není divu, že se na něco zapomeno. To ale nebyl problém, protože v dalším mailu nám byla předpokládaná doba sdělena, a to na 5 – 6 dní. Pokud bychom měli další otázky, rádi nám je zodpoví. Navíc jsem v mailu také dostala dvě přílohy o těchto možnostech. Musím říct, že s komunikací jsem byla velice spokojena.

Poslední poptávanou firmou byla společnost **DB Schenker**. Nabídnutá cena byla 13 065 Kč a doba dodání přibližně 6 – 7 dní. Tyto informace jsme se dozvěděli asi až po 4 mailech, kde potřebovali znát přesnou adresu vyzvednutí. Důvodem bylo poptání se u zahraničních kolegů. Proto je cena pouze orientační a s přesnou adresou se může ještě o něco málo lišit. Ovšem komunikace byla příjemná a rychlá, takže drobné nedostatky s přesnou adresou nebudeme brát jako minus pro firmu, ale spíš jako snahu o zvýšení kvality služeb pro zákazníky.

Na konci naší studie jsme vyhodnotili průměrné ceny, lhůty dodání a závěry. Průměrná cena vyzvednutí tuby z Keni do České republiky je 14 580 Kč. To v případě, že bereme v úvahu obě extrémní hodnoty, kde firma DHL Express požadovala za tuto službu téměř 27 000 Kč a firma TNT Express naopak pouze necelých 7 000 Kč. Po vyloučení extrémů se dostaneme na průměr 13 153 Kč za tuto přepravu. Průměrná doba dodání je pak necelých 5 dní.

Kterou firmu tedy zvolit, abyste nemuseli číst znova článek? Pokud chcete kvalitu, ochotu, příjemnou cenu i dobrou dobu dodání, volte GO! Express & Logistic, která nabízí službu za 11 280 Kč s dobou dodání 3 – 4 dny. Pokud nemáte tolik peněz a chcete tedy ušetřit, pak bychom volili TNT Express, kde si počkáte 6 dní, ale zaplatíte pouze 6 753 Kč. Pokud výrazně spěcháte na dodávku, tak společnost DHL Express tubu s obrazy doručí již za 2 – 3 dny, ale připravte si pořádnou sumu peněz.

Doufám, že vás článek zaujal a hlavně vám pomohl v rozhodování, kterou firmu zvolit v případě podobné situace. Tímto bych zároveň chtěla poděkovat všem firmám, které mi poskytly potřebné informace. ■

Eva Blechová

Váš specialista pro skladování nebezpečných látek



Od záchytné vany až po individuální sklady nebezpečných látek.

Zvolte si z nejrozsáhlejšího výrobního programu v Evropě a vyžádejte si ještě dnes naši bezplatnou informační brožuru.

Požární odolnost až 120 min.
ověřená v požárním zkoušebně dle
EN13501-2, REI120

EXKLUZIVNĚ
jen u DENIOSu

DENIOS.
EKOLOGIE & BEZPEČNOST

www.denios.cz · Tel. +420 800 383 313