

Třetí letošní workshop R.E.K.

Reverse Logistics a úloha expresní přepravy kusových zásilek ve zpětné logistice

Reliant Expertní Klub R.E.K. sdružuje již třetím rokem přední logistické odborníky z oblasti profesionální smluvní logistiky, z podpůrných logistických oborů, výroby a obchodu. Podstatou fungování této komunity je jednak společné úsilí o kvalifikovaný přenos odborných informací široké logistické veřejnosti prostřednictvím tradičního logistického magazínu Reliant Logistic News, ale současně i koordinace společného postupu v celé řadě konkrétních poradenských projektů pod vedením logistických konzultantů společnosti Reliant s.r.o., které jsou orientovány primárně na optimalizaci logistických procesů, jejich efektivitu, snižování provozních nákladů, kvalitu a bezpečnost.



Ve čtvrtek 15. září proběhl v prostorách logistického provozu společnosti DHL Supply Chain v Jazlovicích u Prahy již třetí letošní odborný workshop určený pro členy Reliant Expertního Klubu R.E.K. a jejich hosty. Nosným tématem tohoto workshopu byla Reverse Logistics, tedy zpětná logistika a úloha expresní přepravy kusových zásilek v tomto článku moderního logistického řetězce. Obdobně jako v případě předchozích dvou letošních workshopů R.E.K. i tentokrát se k diskusi o aktuálních možnostech a problémech zpětné logistiky, specifických aspektech distribuce B2B a B2C prostřednictvím expresních přeprav a bezpečnosti jednotlivých logistických procesů sešlo na 26 logistických specialistů a vrcholových manažerů z předních logistických, ale i výrobních a obchodních společností napříč celým logistickým řetězcem. Jednotlivé příspěvky zpracovali odborníci ze společností PPL, Preymesser, Lloyd's Register Quality Assurance

a DHL Supply Chain s tím, že každé z témat přineslo celou řadu podnětů pro odbornou diskusi, výměnu zkušeností a prostor pro společný postup s využitím možných synergií.

Významná část workshopu byla věnována problematice plánování a řízení procesů v rámci zpětné logistiky, jejich efektivitě, nákladů a bezpečnosti. Se svým příspěvkem věnovaným problematice zpětné logistiky v automobilovém průmyslu vystoupil Ing. Miroslav Hanko ze společnosti Preymesser logistika s.r.o. Ta je dodavatelem celé řady evropských automobilek, u kterých je dlouhodobě zřetelný značný důraz na minimalizaci chybovosti jednotlivých procesů a jejich celkovou efektivitu. Program dále pokračoval příspěvkem Miroslava Mareše ze společnosti PPL. Expresní přeprava kusových zásilek hraje s ohledem na rostoucí podíl internetových obchodů na celkovém objemu prodeje zejména spotřebního zboží stále významnější úlohu v moderním zásobovacím ře-

tězci. Podmínkou však je schopnost nabídnout vedle standardních dodávek v segmentu B2B i B2C a v případě zpětné logistiky i C2B. Tato problematika vyvolala s ohledem na skutečnost, že se jedná o téma vysoce aktuální pro většinu členů R.E.K., velmi širokou diskusi jednotlivých účastníků workshopu zohledňujících různé úhly pohledu, rozdílné zkušenosti a v neposlední řadě i rozdílnou pozici v rámci zásobovacího řetězce. Předmětem diskuse byla zejména témata jako škody na zboží a odpovědnost za ně, problematika opakovatelnosti jednotlivých procesů, disciplína zákazníků a kvalifikace pracovní síly. Samostatná diskuse byla také věnována problémům způsobeným vysokou sezónností jednotlivých komodit, které představují významnou část portfolia přepravních společností. Třetím tématickým okruhem byla bezpečnost logistických provozů a jednotlivých procesů a možnosti využití standardů TAPA pro docílení jejich potřebného zabezpečení. I tento



příspěvek zpracovaný za společnost Lloyd's Register Quality Assurance Ing. Tomášem Caletkou doplnil problematiku efektivní zpětné logistiky o cenné informace, které vzbudily čilou diskusi zaměřenou na problematiku ochrany zboží, prevenci vnitřní i vnější kriminality a výměnu poznatků o způsobech a formách aktivní spolupráce všech zainteresovaných stran.

Odpolední program workshopu byl věnován hlubšímu poznání struktury společnosti DHL s akcentem na její divizi DHL Supply Chain, její historii, současnost a obchodní strategii. Ingrid Bellmanová, marketingová a PR manažerka divize Supply Chain, představila všem přítomným hostitelskou organizaci a poté následovala velmi zajímavá exkurze do dvou provozů společnosti DHL v rámci logistického areálu Prologis v Jazlovicích. Podrobný kvalifikovaný výklad v rámci exkurze podtrhnul schopnost tohoto globálního poskytovatele komplexních logistických služeb nabízet jednotlivým zákazníkům na míru šité služby prvotřídní kvality v souladu se zadáním zákazníka včetně služeb celního skladu, práce v informačním systému zákazníka a celou řadu průvodních služeb, a to v režimu 24/7.

Workshop přinesl opět bezpočet zajímavých témat k odborné diskusi, připravil půdu pro nová setkání lidí, kteří mají významný podíl na rozvoji současné české a evropské logistiky a pomohl ukázat základní směry, kterými se nejen zpětná logistika, ale logistika jako svébytný obor moderního hospodářství postupně vyvíjí.



Stabilní základ v podobě našich předních logistických odborníků z řad společností poskytujících služby smluvní logistiky doplněný o zástupce společností nabízejících nejmodernější skladové, manipulační, dopravní a informační technologie a představitele hlavních konzumentů logistických služeb z oblasti výroby a obchodu nabízí unikátní platformu pro hledání úspěšných řešení konkrétních praktických problémů ve všech částech současného zásobovacího řetězce. Už dnes se začínají tvořit obrysy dalších projektů, které mají díky unikátnímu know-how a kvalitnímu personálnímu obsazení řešitelských týmů velmi dobré vyhlídky na dosažení požadovaných výsledků. A protože už dnes začínáme tvořit podobu Reliant Expertního Klubu pro rok

2012, staňte se i Vy společně s jeho dnešními 46 členy jeho součástí a přispějte svými znalostmi a schopnostmi k dalšímu rozvoji české logistiky, pomozte spolu s ostatními členy při řešení konkrétních problémů, se kterými se ve svých podmínkách potýkáte. V případě zájmu o členství v R.E.K. v roce 2012 laskavě kontaktujte společnost Reliant s.r.o. na adrese info@reliant.eu, nebo na telefonních číslech 241 445 270 nebo 603 452 300. ■ *RLN*

Budeme se těšit na Vaši aktivní účast!

Organizátor děkuje hostitelské společnosti
DHL Supply Chain
za vstřícnou spolupráci.

R.E.K.

Reportáže z jednotlivých workshopů R.E.K., fotografie a reference najdete na adrese www.logisticnews.cz