

WMS do ekonomické nepohody

Většina z nás hned od počátku ekonomické recese v roce 2008 doufala, že silný pokles, který se dotkl až na pár výjimek všech firem, brzy vystřídá oživení v podobě růstu tržeb i zisků. Navzdory pozitivním očekáváním je však dosavadní vývoj příznivý jen pro některé obory a každé dílčí zlepšení se zdá být více než křehké. Celoevropské potíže s předlužeností některých členských zemí dávají tušit příchod ještě chmurnějších časů. V těchto podmínkách pociťuje většina firem potřebu zvýšení produktivity práce, snížení ztrát, zlepšení zákaznického servisu a dalších změn vyžadujících investice.

Pod hrozbou nejistoty se však těžko nachází odhodlání pro investice s několikaletou dobou návratnosti. Různé formy outsourcingu činností, které nejsou hlavním předmětem podnikání a unikátní konkurenční výhodou firmy, se tak jeví jako zajímavé řešení.

Není náhodou, že se právě nyní začínají objevovat první reálné možnosti využívání informačních systémů pro řízení logistických procesů ve formě předplacené služby.

Pro objektivní posouzení, zda je v konkrétním případě vhodné najmutí klíčového software formou služby, by měl zájemce zvážit následující okolnosti.

1. úvaha

Mnoho společností vykonává interně činnosti, které by mohly a měly být outsourcovány. Ve většině podniků infrastruktura, vývoj a správa IT nejsou hlavním předmětem podnikání či nepředstavují klíčovou obchodní výhodu. Anehmická ekonomika nutí firmy hledat stále další rezervy na své hlavní činnosti a ve svých nákladech.

Položme si otázku: může to někdo jiný udělat za nás lépe a za nižší cenu? Vezměme si jako příklad explozivní růst 3PL společností, najatých pro úkoly, které si dosud výrobní a distribuční firmy zajišťovaly samy, protože se ukázalo, že 3PL společnosti dokážou služby zajišťovat efektivněji a za nižší cenu.

Průběžný vývoj IT odvětví nahrává přechodu od SW tradičně instalovaného na firemních serverech ke Cloud technologii, kdy dodavatel řešení poskytuje přístup k aplikaci na internetu přes webové rozhraní za sjednanou úplatu. To eliminuje potřebu zákazníků kupovat, instalovat a spravovat IT infrastrukturu. Dodavatel přebírá odpovědnost za celý provoz aplikace, včetně serverů, úložišť, operačního systému, databáze, aplikačního software, aktualizace, migrace, energie a chlazení, prostor datového centra a podpůrné služby. Cloud computing přesouvá starosti o IT ze zákazníka na dodavatele.

V typickém podnikovém informačním centru vyžaduje zavedení nové aplikace velkou vstupní investici a nákladnou průběžnou údržbu, tj. aktualizace serverů, operačních systémů a databázového software. Úspory díky velikosti, jež jsou k dispozici poskytovatelům služeb Cloud, vyplývají z možností nákupu a údržby rozsáhlých datových

úložišť při velmi nízkých jednotkových nákladech. Tímto způsobem cloud umožňuje snižovat náklady a přitom postupně zvyšovat výkon a funkčnost.

2. úvaha

Provedení aktualizace systému je jedním z nejobávanějších IT úkolů spojených s tradičním pojetím WMS. Existuje velké množství firem, které byly nuceny v podstatě vyhodit obrovské finanční částky jen kvůli upgrade WMS. S WMS in Cloud je dodavatel zodpovědný za běžnou údržbu software, včetně pravidelné aktualizace a instalace záplat.

Dále v tradičních podnikových počítačových centrech nastává poměrně běžný problém kapacitního omezení nebo naopak nevyužití kapacity způsobené špičkami a propady v průběhu roční poptávky po výkonu. Je pak nutno buď čekat, až se schválí, objedná, dodá a uvede do provozu další server, což může trvat měsíce a způsobit ztrátu z nesplněných objednávek nebo máte přebytečné kapacity, což představuje nevyužití náklady. Cloud je pružný a škálovatelný, takže máte přístup k většímu výkonu, okamžitě když jej potřebujete a lze jej snížit během slabších období. Bez analýzy skrytých nákladů je obtížné vytvořit přesný obraz TCO. Cloud computing odstraní značné náklady a sníží čas potřebný na údržbu SW a infrastruktury a umožní přehodnocení potřeb na IT personál. Není třeba nakupovat a udržovat žádné servery, a tudíž zmizí starost s výběrem jejich dodavatelů a sjednáváním příslušných smluv.

3. úvaha

V mnoha společnostech se až 70 procent typických IT nákladů vynakládá pouze na zachování provozu, tj. na údržbu serverů a provádění upgradů. V úspěšných cloud projektech se IT pracovníci věnují daleko více zlepšení obchodních procesů, než řešení problémů infrastruktury a instalací SW záplat. IT oddělení se tak svojí přeměnou z role údržbáře na nezastupitelnou roli inovátora může stát klíčovou součástí společnosti.

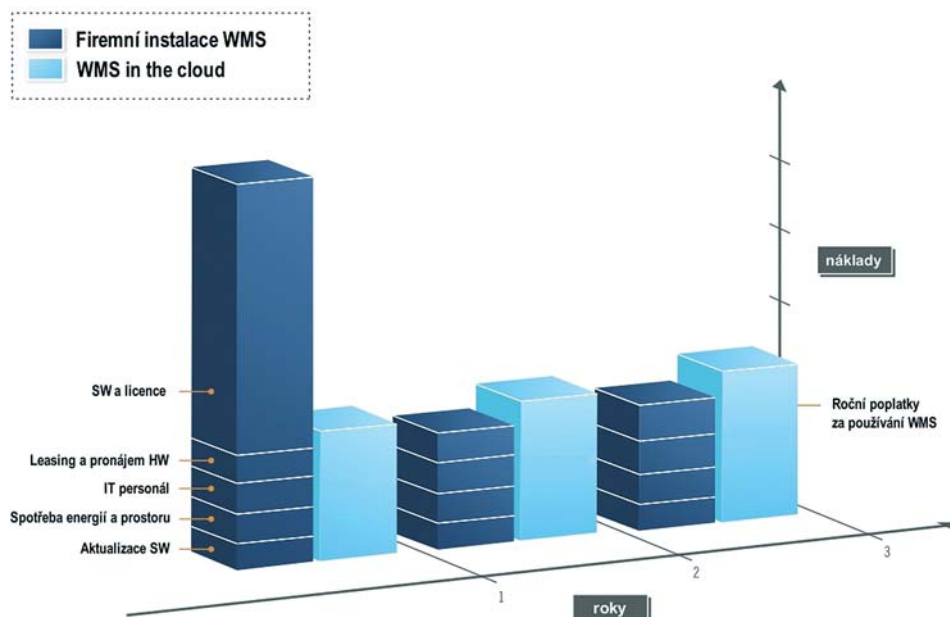
Když IT tým ví, že je zodpovědný za fungování základní firemní infrastruktury, tak si většinou uvědomuje, že se od něj očekává zodpovědnost za širší podporu firemních aplikací. Použití Cloud modelu nutí podniky uvažovat jinak o tom, kdo bude skutečně odpovědný za software a jeho implementaci. Pokud se ukáže, že vlastníci podnikových procesů by měli „vlastnit“ SW, pak by měli též být za něj odpovědni.

4. úvaha

Cloud model snižuje investiční riziko do logistických technologií a zrychluje návratnost investic (ROI). Asi pečlivě zvažujete nové možnosti WMS, když doufáte v dobrý výsledek, zrovna tak jako když jednorázově vynakládáte velkou investici a doufáte, že výsledná dlouhodobá efektivita bude dostatečná na to, aby se celý projekt vyplatil. V modelu Cloud computing zajišťuje zjednodušená implementace a "Pay as you go" platební model návratnost investic mnohem rychleji než u tradičního způsobu vlastnictví software.

Přímé náklady nejsou jedinými faktory, které je třeba posuzovat při hodnocení cloud WMS řešení. Další velmi důležité aspekty jsou zvýšení pružnosti organizace, zjednodušení a předvídatelnost investic v horizontu mnoha let, okamžité využití všech WMS inovací a odstranění vedlejších činností, které odčerpávají IT zdroje. ■

Připravil tým DSB a HighJump Software



WMS for Cloudy Economic Environment

From the start of the recession in 2008, everybody hoped that the dramatic drop would be soon replaced by a recovery in the form of revenue and profit growths. Despite the positive expectations the recent development has been favourable only to some sectors and every partial improvement seems to be more than fragile. The Europe-wide overdebtiness troubles foreshadow even more gloomy times. Under these circumstances most companies feel a need to increase labour productivity, decrease losses, improve customer service and introduce other changes that require investment.

However, it is hard to commit yourselves to investments under the threat of uncertainty. Various forms of outsourcing of activities that do not represent the main core and unique competitive advantage of your company appear to be an interesting solution.

It is not an accident that the first realistic possibilities to use information systems for the purpose of logistic processes management in the form of a pre-paid service have emerged recently.

To assess objectively whether it is good to rent key software in the form of a service, you should take the following aspects into account:

Aspect 1

Many companies internally perform activities that could and should be outsourced. IT infrastructure, development and administration usually do not form the core business activity or a key competitive advantage. The anaemic economy forces companies to look for further reserves in their core activities and expenses.

Let's ask: can somebody else do it for us better and for a lower price? As an example we can take the explosive growth of 3PL companies hired to perform tasks that used to be originally fulfilled by production and distribution firms themselves. It has turned out 3PL firms can provide services more efficiently and for a better price.

The current development of the IT sector plays to the favour of a shift from SW traditionally installed on premises servers to cloud technology, in case of which the solution provider provides access to internet applications through a web interface for an agreed fee. That eliminates the customers' need to purchase, install and administer IT infrastructure. The supplier takes responsibility for the entire operation of the application, including servers, data warehouses, operating system, database, application software, updates, migration, energy and cooling, the data centre facilities and support services.

In a typical business information system introduction of a new application requires a high initial investment and costly continuous maintenance. The economy-of-scale savings, which are available to cloud service providers, are allowed by a possibility to purchase and maintain large data warehouses for very low unit prices. Cloud computing allows you to reduce costs and at the same time increase output and functionality gradually.

Aspect 2

Upgrading is one of the most dreaded IT tasks. Many companies were virtually forced to waste huge amounts only due to WMS upgrades. In case of WMS in cloud it is the supplier who is responsible for common maintenance of software, including regular upgrades and patch installation.

Another problem quite frequently resolved in traditional corporate IT centres is a lack of capacities or on the contrary redundant capacities. Then you are either forced to wait until an extra server is approved, ordered, supplied and

successful cloud projects IT staff members deal more with improvement of business processes rather than solving infrastructure problems and SW patch installation. Thanks to its metamorphosis from a maintenance man to an irreplaceable innovator, your IT department can become a key part of your company.

When your IT team is aware of its responsibility for functioning of the basic corporate infrastructure it usually realises you expect them to be responsible for wider support of company applications. Application of the cloud model makes companies think differently about who is really in charge of software and its implementation. If it turns out the corporate process owners should "own" software, then they should be also responsible for it.

Aspect 4

The cloud model reduces the risk of investment to logistic technologies and makes ROI faster. You are probably carefully considering new WMS



put into operation, which can take months, and suffer loss due to a failure to fulfil orders, or you have redundant capacities, and thus unnecessary costs. Cloud is flexible and scalable, so that you have access to higher output immediately and you can lower it in less intensive periods.

It is hard to create an exact view of TCO without an analysis of latent costs. Cloud computing eliminates considerable costs and reduces time required for maintenance of SW and infrastructure, and allows you to re-evaluate your need for IT staff. It is not necessary to purchase and maintain any services and you therefore needn't worry about selection of suppliers and negotiating of the respective contracts.

Aspect 3

In numerous companies up to 70 % of typical IT expenses is spent only to secure operation, i.e. maintain servers and upgrade the system. In

possibilities when you hope in good results, as well as when you make a one-time high investment and hope the resultant long-term effectiveness will be high enough to make the project worth implementing.

In case of the cloud computing model simplified implementation and "Pay as you go" payment model assure much faster ROI than in case of the traditional form of software ownership.

Direct costs are not the only factors that should be taken into account when you consider a cloud WMS solution. Other critical aspects include improving of your company's flexibility, simplification and predictability of investments in many years in advance, immediate application of all WMS innovations and elimination of secondary activities that dissipate your IT resources. ■

Prepared by the team of DSB and HighJump Software