

# Nebojíme se **náročných** řešení

Společnost ESP holding nabízí řadu inovativních mobilních řešení identifikace zboží s využitím ve skladových a prodejních operacích, přepravě a logistice, nebo při monitorování výroby, staveb, výkonů a stavů rozličných zařízení. Přímá spolupráce ESP Holding s předními technologickými společnostmi umožňuje permanentní profesní růst a schopnost realizací s vysokou mírou odbornosti.

Jsme dodavatelem a systémovým integrátorem mobilních podnikových řešení, která při využití nejmodernějších informačních, komunikačních a identifikačních technologií zajišťují zvýšení produktivity a konkurenceschopnosti. Zákazníkům z oblasti výroby, obchodu, logistiky, zdravotnictví nebo státní správy naše řešení umožňují kdykoliv a kdekoli bezpečný a rychlý přístup k požadovaným podnikovým informacím.

Přínosy mobilních podnikových řešení ESP holding se u uživatele pozitivně projevují napříč jednotlivými pracovními pozicemi od operátorů, skladníků, prodejců, nákupčích, kontrolorů, servisních techniků, až po vedení společností formou diverzifikovaného přístupu k informacím, jejich okamžitého využití a tím i zvýšené spokojenosti z podnikových a pracovních výsledků.

Komplexní řešení – složená portfolia týmu specialistů ESP holding umožňují řešení projektů komplexně. Společným zájmem našich konzultantů, SW projektantů, technologů a servisních pracovníků je špičkové řešení a maximální spokojenost zákazníka.

Aktuální technologie – nabízíme široké spektrum mobilních řešení a identifikačních a komunikačních technologií s cílem zajistit zákazníkovi nejlepší řešení podporující zvýšení jeho produktivity.



Mobilní řešení napříč vertikálními trhy – svá mobilní řešení realizujeme napříč různými odvětvími, od maloobchodu, průmyslové výroby a zdravotnictví, až po státní správu, přepravu, nebo velkoobchodní distribuci s těmito efekty:

- Redukce nákladů
- Růst obrátu
- Zvýšení produktivity zaměstnanců
- Lepší využití aktiv společnosti
- Vyšší rentabilita a konkurenceschopnost

## Mezi hlavní mobilní řešení realizovaná společností ESP holding patří:

- Field Service
- Prodej z vozu
- Příjem/výdej zboží

- Inventarizace majetku
- Sledování výroby
- Sledování a identifikace osob
- Sledování zásilek

## Kontakty:

ESP Holding a.s.  
400 01 Ústí nad Labem, Revoluční 178/3,  
Tel.: +420 475 214 781, fax: +420 475 214 782  
e-mail: info@esp.cz, www.esp.cz

## Zakázkový vývoj aplikací

Jsou vaše požadavky natolik specifické, že jste nenalezli vhodný SW produkt? V takovém případě vám na zakázku dodáme zakázkově řešený, spolehlivý a udržovatelný systém, který splní všechny vaše požadavky, a to nejen pro použití v logistické sféře či obchodu.

Mimo standardní produktové linie „mobile you“ nabízíme služby vývojové divize společnosti ESP holding a.s., která se zabývá především **vývojem softwarových aplikací na zakázku**. Díky tomuto jsme schopni splnit veškeré požadavky zákazníků na funkcionalitu software.

Poskytujeme vývoj aplikací na klíč na těchto platformách

- Webové aplikace
- Desktopové aplikace
- Mobilní aplikace

Abychom dosáhli požadované kvality a funkčnosti vyvíjeného SW, používáme naši vlastní metodologii vývoje odvozenou z Unified Software Development Process, což zahrnuje následující činnosti:

- Sběr požadavků (funkčních/nefunkčních), určení priorit a hlavních cílů
- Analýza zadání nákladů a časového harmonogramu





- Zpracování designu a UML
- Programování
- Testování - UAT
- Instalace a zprovoznění aplikace
- Migrace dat do nového systému
- Integrace s dalšími systémy zákazníka
- Školení uživatelů
- Vytvoření uživatelské dokumentace

Pokud se rozhodnete pro vývoj software na zakázku u naší společnosti, bude tento odpovědně řízený projekt veden a realizován zkušenými vývojáři s hlubokými znalostmi systémové analýzy a designu. Díky tomu budou jednotlivé unifikované procesy vhodně sestaveny do životního cyklu software způsobem, který nejlépe vyhovuje potřebám konkrétního projektu a prostředí zákazníka.

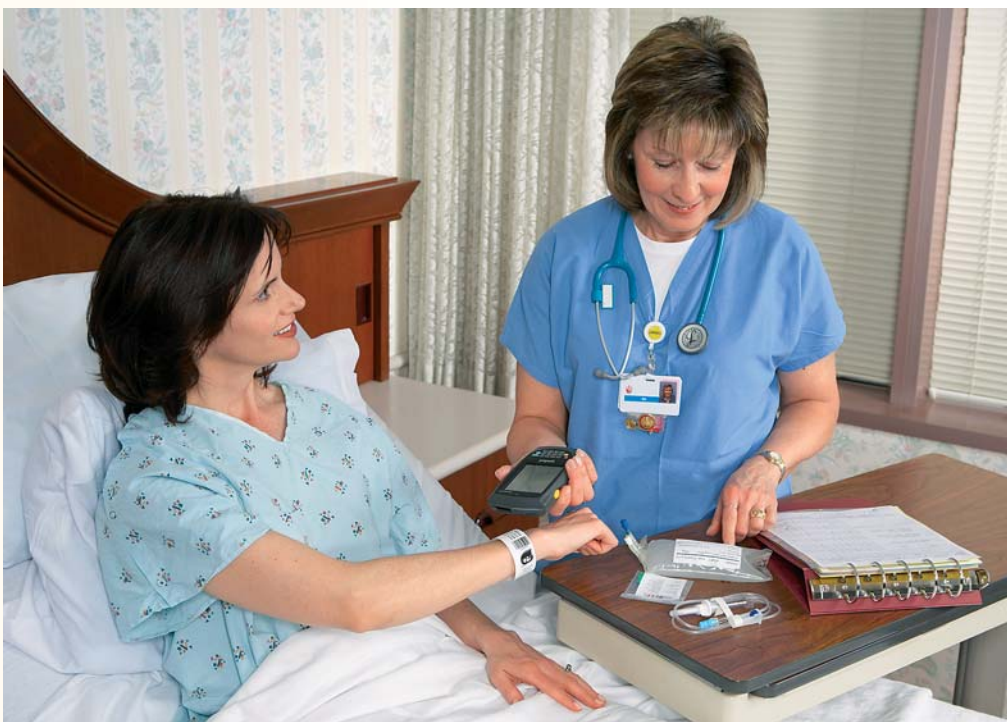
Samozřejmostí je post-implemenční podpora, pravidelné aktualizace systémů a zajištění souvisejících technologických služeb, například pro provoz cloudového řešení.

### Technologie

Pro zakázkový vývoj aplikací používáme osvědčené technologie:

Microsoft .NET Framework Studio  
C / C++ / C# / Visual Basic, Java  
MS SQL / MySQL / PostgreSQL / Oracle

Tvoříme software pro všechny systémy MS Windows, Linux, Android



# Field Service / Work Force Management - od společnosti ESP holding a.s.

**Systém pro řízení mobilních pracovníků** Soti MobiControl je určen poskytovatelům energie, plynu, telekomunikací, tepla, vody, různým distribučním a servisním společnostem. Specifické funkce tohoto produktu využijí především servisní pracovníci v terénu a revizní technici pro kontroly a opravy prodejních automatů, měřidel, strojů, či půjčovny a prodejny zboží a zařízení.

### Očekávané přínosy řešení

Využitím obousměrné mobilní datové komunikace se zcela odstraní oběh nákladné papírové dokumentace. To umožňuje také manažerskou kontrolu v reálném čase a s tím tedy související zefektivnění řízení obchodních procesů a obchodních týmů ve společnosti. Zvyšší se produktivita práce zaměstnanců, což má také vliv na přímé náklady společnosti a zrychlení interní komunikace. Díky efektivní práci s informacemi z terénu získává společnost využívající vhodný WF management na trhu zaručenou konkurenční výhodu.



Poptávka po tomto řešení přichází od společností, kde činnost jejich mobilních zaměstnanců lze obecně popsat těmito body:

- 1) Synchronizace dat, načtení úkolů, doplnění zboží
  - Využití 3G datových přenosů pro načtení dat z IS společnosti
- 2) Navigace do místa provedení zásahu
  - Využití GPS navigace v PDA pro optimalizace trasy

3) Provedení měření/údržby zařízení, (bez)kontaktní načtení dat

- Načítání dat RS232, USB, BT, barcode, RFID
- 4) Odeslání dat na server v centrále
- Společnost disponuje aktuálními daty a informacemi o pohybu pracovníků

### Klíčové funkce systému:

#### Management

- Vedení soupisu HW a zboží
- Sdílení dat a SW funkcí
- Synchronizace dat, příjem zpráv



#### Helpdesk & Support

- Vzdálená správa
- Upgrade ovladačů a firmware, zálohování OTA
- Nástroj na diagnostiku a odstraňování problémů

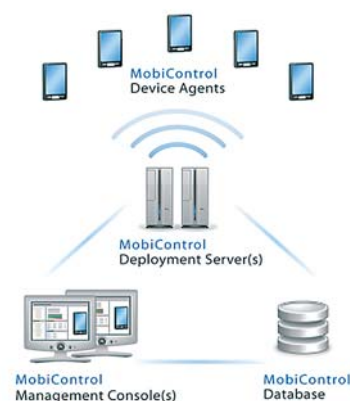
#### Security

- Autentizace uživatelů/zařízení
- Šifrování dat – Kontrola spuštěných aplikací
- Antimalware, uzamčení HW, vymazání dat OTA

#### Location Services

- Real-time sledování polohy
- Data o pohybu z minulosti, vyhledání ztraceného HW
- Lokalizace vozů / mobilních pracovníků

### Technické parametry produktu:



#### Základní komponenty:

- Manager (Management Console)
- Deployment Server
- MS SQL Database
- Device Agents

#### Podporované operační systémy:

Windows CE | Pocket PC | Windows Mobile | Smartphone Windows 2000/XP | XP Embedded | Windows 7 Apple iPhone / iPad  
Software pro všechny systémy MS Windows, Linux, Android